

Datum: 29-5-2018

Pagina's: 22

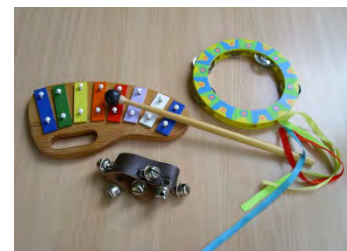
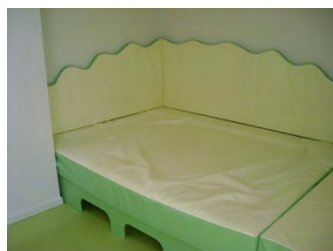
Status: Definitief



KWALITEITSRAPPORT 2017

STICHTING  
**Lentekind**

ORTHOPEDAGOGISCH DAGCENTRUM  
VOOR BEWEGING EN ONTWIKKELING







## Inhoudsopgave

Inleiding	3
Algemeen	4
1. De kwaliteit van het zorgproces rond de individuele cliënt	7
2. De ruimte die cliënten hebben op het gebied van eigen regie	10
3. De ervaringen van cliënten	12
4. Samenspel in zorg en ondersteuning	13
5. Borging van veiligheid in zorg en ondersteuning	14
6. Betrokken en vakbekwame medewerkers	16
7. Geprioriteerde verbeteringen (conclusie)	19
Aanpak en reflectie	20
Overzicht gebruikte bronnen	21
Contactgegevens	22

## Inleiding

Stichting Lentekind, orthopedagogisch dagcentrum voor beweging en ontwikkeling, biedt dagbehandeling aan kinderen en jong volwassenen met een (ernstige meervoudige) beperking of ontwikkelingsachterstand in Zeeland. De naam Lentekind verwijst naar het seizoen de lente. Het seizoen waarin groei en bloei centraal staan. Binnen Lentekind willen we dat alle kinderen en jongvolwassenen kunnen groeien en ontwikkelen. Ieder op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo.

Lentekind hanteert in haar visie vier belangrijke uitgangspunten:

-  ieder kind, ongeacht de mate van de beperking, heeft behoefte aan ontwikkeling.
-  beweging en ontwikkeling gaan hand in hand.
-  contact, spel en plezier zijn belangrijke voorwaarden voor ontwikkeling.
-  contacten met leeftijdsgenoten zonder beperking dragen bij aan de ontwikkeling.

Cliënten kunnen met een CIZ-indicatie (Wet Langdurige Zorg) of een Jeugdwet-indicatie (gemeente) geplaatst worden. Sommige kinderen stromen op hun vierde jaar, of later, door naar het (speciaal) basisonderwijs. Cliënten met een ernstige meervoudige beperking kunnen gebruik blijven maken van het orthopedagogisch dagcentrum tot de leeftijd van 25 jaar.



Waar in dit verslag gesproken wordt over ouders, kan ook gelezen worden ouder of verzorger(s). Voor de leesbaarheid worden de kinderen, jeugdigen en jongvolwassenen aangeduid als cliënten. Dit kwaliteitsrapport reflecteert op het hele aanbod van Lentekind.



## Algemeen

### Hoofdactiviteiten

Stichting Lentekind biedt dagbehandeling aan:

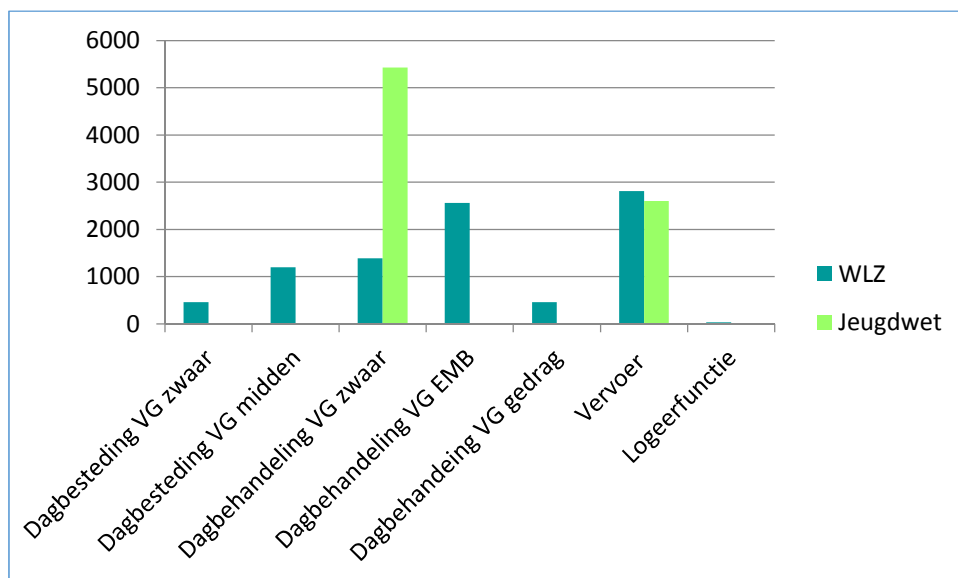
-  Kinderen en jongvolwassenen met een ernstige meervoudige beperking van 0 tot 25 jaar;
-  Kinderen met een beperking en/of ontwikkelingsachterstand vanaf 0 jaar, die op hun vierde jaar, of later, doorstromen naar een vorm van onderwijs.

Binnen Lentekind worden de cliënten optimaal gestimuleerd om de ontwikkeling (verder) in gang te zetten. Een van de vaste methodieken die dagelijks op het dagcentrum wordt toegepast is het “Lentekind spel- en bewegingsprogramma”. Hierdoor wordt de motorische, sociaal-emotionele en cognitieve ontwikkeling van de cliënt gestimuleerd. Een andere methode die op het kinderdagcentrum wordt toegepast is de methode ‘Kleine Stapjes’. Hierdoor wordt gestructureerd en in kleine stapjes aan de ontwikkeling van ieder kind gewerkt.

Naast de dagbehandeling is Lentekind in 2017 gestart met het aanbieden van logeeropvang in de weekenden, ter ontlasting van ouders in de thuissituatie. Dit wordt eenmaal in de maand georganiseerd. De logeeropvang richt zich uitsluitend op kinderen en jongvolwassenen met een ernstige meervoudige beperking.

### Doelgroep en werkgebied


Lentekind is een erkende zorginstelling en mag de functies persoonlijke verzorging, begeleiding, behandeling en verpleging in het kader van de Wet Langdurige Zorg (Wlz) en de Jeugdwet uitvoeren. De meeste cliënten hebben een behandelindicatie (“behandeling groep”). Een deel van de cliënten heeft een behandelindicatie vanuit de Wlz (16) en anderen vanuit de Jeugdwet (16). Kinderfysiotherapie, ergotherapie en logopedie worden door de ziektekostenverzekeraar vergoed. Onderstaand een overzicht van de spreiding van de doelgroepen, gebaseerd op toegekende dagdelen.




Lentekind richt zich op cliënten uit heel Zeeland. In 2017 maakten voornamelijk cliënten uit Walcheren gebruik van het orthopedagogisch dagcentrum.

Lentekind had in 2017 eerst vier cliënten op de wachtlijst die in augustus en september 2017 geplaatst konden worden. In het najaar werden drie cliënten aangemeld. Zij konden niet direct geplaatst worden.

Het dagcentrum heeft de volgende groepen:

 **Kinderen van 0 tot ongeveer 7 jaar met een ontwikkelingsachterstand, verdeeld over meerdere groepen**  
Hierbij gaat het om kinderen die door hun intensieve ondersteuningsvraag als gevolg een syndroom, verstandelijke beperking, ontwikkelingsachterstand, medische zorgvragen (nog) niet kunnen deelnemen aan de reguliere kinderopvang of onderwijs. Bij deze kinderen staat ontwikkelingsstimulering en schoolvoorbereiding centraal. Afhankelijk van hun ontwikkeling stromen deze kinderen op hun vierde jaar, of later, door naar het (speciaal) basisonderwijs. Ook voor jonge kinderen met een autismespectrumstoornis die behoefte hebben aan een veilige omgeving en een gestructureerd dagprogramma is Lentekind een goede plek.

 **Kinderen en jong volwassenen met een ernstige meervoudige beperking van 0 tot ongeveer 25 jaar, ingedeeld in leeftijdsgroepen.**

Het gaat hierbij om kinderen/jong volwassenen die zowel lichamelijk als verstandelijk ernstig beperkt zijn en waarbij vaak sprake is van bijkomende problematiek. Deze kinderen/jongvolwassenen worden, naar leeftijdscategorie, geplaatst in subgroepen van kinderen/jong volwassenen. In een gestructureerd dagprogramma met een goede afwisseling tussen inspanning en ontspanning wordt bij deze kinderen/jongvolwassenen veel aandacht besteed aan stimulering van de ontwikkeling. Ieder klein stapje vooruit kan de kwaliteit van het leven van deze kinderen/jongvolwassenen verbeteren. Deze kinderen/jongvolwassenen kunnen tot hun 25ste jaar gebruik blijven maken van het dagcentrum.

### Medewerkers

Het team bestaat uit medewerkers met een verpleegkundige of pedagogische achtergrond, een orthopedagoog junior-psycholoog, een vervoerscoördinator en vervoersplanner. Daarnaast is een praktijk voor logopedie en een praktijk voor kinderfysiotherapie gehuisvest binnen het gebouw van Lentekind. De kinderfysiotherapeuten, ergotherapeut en logopedist behandelen de cliënten en adviseren de begeleiders. De verschillende disciplines werken nauw samen.

Medezeggenschap van de medewerkers wordt gerealiseerd door te werken met aandachtfunctionarissen, teamoverleg en individueel werkoverleg. Het op deze manier realiseren van inspraak en informatievoorziening wordt met regelmaat geëvalueerd. Alle betrokkenen zijn tevreden over de huidige werkwijze.

### Bestuur, Toezicht en bedrijfsvoering

Lentekind hanteert de governancecode als uitgangspunt voor haar werkzaamheden/doelstellingen. Dit houdt onder andere in dat zij hoge eisen stelt aan de kwaliteit van zorg, transparantie en het creëren van optimale werkomstandigheden van de medewerkers.

Lentekind heeft een bestuur dat volgens de statuten belast is met het besturen van de Stichting. Het bestuur bestaat uit mevrouw Van Turennot. Zij voert de titel van directeur, maar was geheel 2017 in verzuim. Haar waarneming is tot 1 oktober 2017 gedaan door mevrouw Van der Weel. Vanaf 1 oktober 2017 is de heer Van Tilburg voor één jaar aangesteld als waarnemend directeur. Daarnaast is er een Raad van Toezicht, die toezicht houdt op de algemene gang van zaken binnen de Stichting. De Raad van Toezicht vergadert statutair zes keer per jaar en de voorzitter overlegt periodiek met de bestuurder. Daarnaast overlegt de Raad van Toezicht éénmaal per jaar met alle medewerkers. In 2017 is er zeven keer vergaderd.

### Kwaliteitsbeleid

Lentekind heeft haar kwaliteitssysteem ingericht op basis van de eisen die gesteld worden in het HKZ-certificatieschema gehandicaptenzorg. Haar primaire processen en ondersteunende processen zijn beschreven in het kwaliteitshandboek en de medewerkers passen dit toe in de praktijk. Dit is onderwerp van gesprek van de reguliere overleggen met de aandachtfunctionarissen van de groepen, waarin ook aandacht is voor de verbetercyclus. Deze aandachtfunctionarissen spelen een belangrijke rol in het signaleren van ontwikkelingen en verbeterpunten, maar ook in het formuleren van verbetervoorstellen en het implementeren hiervan.

Er zijn de volgende vier soorten aandachtfunctionarissen: Cliënten en kwaliteitszorg, Personeel en communicatie, Methodieken en (bij)scholing, alsmede Huisvesting, materiaal en arbo.

Begin 2018 heeft de certificerende organisatie KIWA een hercertificatieaudit uitgevoerd op basis van het normenkader 2015. Het resultaat was positief. Er zijn vier tekortkomingen geconstateerd waarvoor de corrigerende maatregel goedgekeurd is. De tekortkomingen hadden betrekking op de directiebeoordeling, de risicoinventarisatie, de medicatie-aftekenlijst en de interne auditplanning.

In 2017 heeft één interne audit plaatsgevonden. Deze werd uitgevoerd door een externe persoon die geschoold is als auditor. De scope van de audit was het primair proces, met in het bijzonder aandacht voor het recent in gebruik genomen digitale cliëntendossier PlanCare. Geconstateerd is dat er continu proces bestaat van organisatieontwikkeling en het doorvoeren van verbeteringen. Op advies van de auditor is de onderlinge samenwerking tussen persoonlijk begeleiders en orthopedagoog/junior-psycholoog een vast agendapunt tijdens de tweemaandelijks gespreksbespreking.

### Bedrijfsvoering

Lentekind heeft de kwaliteit van zorgverlening hoog in het vaandel. Een goede bedrijfsvoering is hierbij van groot belang. Bij Lentekind wordt consequent gewerkt met een planning en control cyclus. Dit geldt voor de financiën maar ook voor het beleid. Door middel van kwartaalrapportages worden de vorderingen nauwkeurig gevolgd.

De primaire processen zijn duidelijk beschreven. Deze worden periodiek geanalyseerd en verbeterd. De processen voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Zowel in de primaire processen als in de ondersteunende processen zijn taken en verantwoordelijkheden tussen medewerkers duidelijk.



Eind 2016 is gestart met de implementatie van het digitale zorgdossier PlanCare 2 en hier is in 2017 een vervolg aan gegeven. Met ingang van januari 2018 wordt ouders de mogelijkheid geboden rapportages te lezen en toe te voegen in het cliëntportaal van hun kind.

Gors verzorgt voor Lentekind de ICT-faciliteiten en de cliëntdeclaratie. De personeelsroosters zijn gedigitaliseerd via Harmony.

## 1. De kwaliteit van het zorgproces rond de individuele cliënt

### Persoonsgerichte zorg

Binnen Lentekind hebben de ouders een belangrijke plaats. Zij vertegenwoordigen immers hun kind. De dialoog komt met hen tot stand. Wij overleggen met hen over de doelen waaraan binnen Lentekind en thuis gewerkt gaat worden.

Iedere cliënt heeft een actueel ontwikkelingsplan. Voor iedere cliënt wordt door de persoonlijk begeleider een ontwikkelingsplan opgesteld, onder coördinatie van de orthopedagoog/junior-psycholoog. Samen met ouders worden de doelen opgesteld. Ook de andere bij de cliënt betrokken behandelaars leveren hun input aan in de vorm van een verslag en doelen. Het plan bestaat uit een persoonsbeeld, begeleidings-/behandelingsafspraken en doelen. Daarnaast is er altijd een risicoinventarisatie en een duidelijk omschreven dag- en weekprogramma. Als het nodig is worden er ook protocollen toegevoegd rondom epilepsie, tillen, medicatie en toediening van sondevoeding.

Twee keer per jaar vindt een ontwikkelingsplanbespreking plaats. Voor twee cliënten die maar acht dagdelen per week komen en al volwassen zijn, vindt dit éénmaal per jaar plaats. In de ontwikkelingsplanbespreking wordt met ouders, persoonlijk begeleider, therapeuten en orthopedagoog/junior-psycholoog besproken hoe de cliënt zich heeft ontwikkeld en worden nieuwe doelen opgesteld voor het komende (half) jaar. Ook de andere behandelaars nemen deel aan de ontwikkelingsplanbespreking om de behandeling en ondersteuning rondom de cliënt goed af te stemmen.

Het ontwikkelingsplan wordt daarnaast iedere acht weken door de orthopedagoog/junior-psycholoog met de persoonlijk begeleiders, tijdens de groepsbespreking, geëvalueerd en waar nodig worden doelen en begeleidingsafspraken bijgesteld. Op deze manier lukt het goed om de behandeling van de cliënt goed te volgen en tijdig bij te stellen. Tussentijds kan er altijd extra overleg plaatsvinden tussen de orthopedagoog/junior-psycholoog en persoonlijk begeleiders/behandelaars en/of ouders.

*“Binnen de Zeester werken we met een magneetbord. Dit bord hangt op de plek waar de kringgesprekken gehouden worden. Er hangen afbeeldingen op van de onderdelen van het dagprogramma, van de dag van de week, van de cliënten en van de begeleiders. De hele dag wordt het magneetbord door iedereen actief gebruikt. Als een activiteit voorbij is, wordt de afbeelding verwijderd. Het bord biedt onze cliënten duidelijkheid.”*



Tijdens de groepsbespreking worden alle cliënten aan de hand van de tussentijds evaluatie ontwikkelingsplan besproken en daarnaast worden groepsgerelateerde zaken besproken. Er wordt dan zorgvuldig bekeken of en hoe alle doelen/afspraken van de cliënten binnen het groepsproces geïmplementeerd en uitgevoerd kunnen worden.

Dagelijks wordt gerapporteerd in het digitale dossier door zowel begeleiders als ouders. Er wordt gerapporteerd op vaste items die relevant zijn voor de voortgang van de behandeling.

#### Actueel zicht op de gezondheidsrisico's van elke cliënt

Er zijn cliënten die sondevoeding gebruiken en dit binnen Lentekind toegediend krijgen. Verpleegkundigen en medewerkers die anders opgeleid zijn hebben de scholing gevolgd en zijn geautoriseerd tot het geven hiervan. Eén cliënt moet dagelijks verneveld worden en er zijn twee cliënten die dagelijks een pepmasker krijgen. Daarnaast wordt er bij één cliënt zuurstof toegediend gedurende de nacht tijdens het logeren.

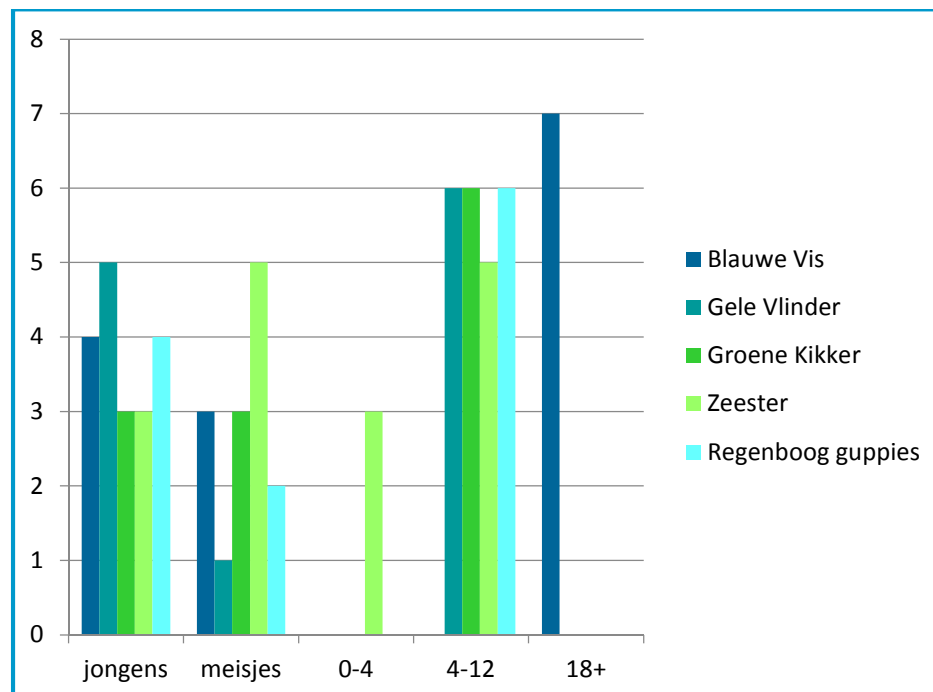
Ook voor het toedienen van medicatie zijn begeleiders geschoold. Dit kan het toedienen van (nood)medicatie zijn in verband met epilepsie, maar ook andere medicatie. Ouders ondertekenen hiervoor een toestemmingsformulier.

Er zijn cliënten die vanuit hun syndroom, autisme of door wat ze hebben meegemaakt moeilijk verstaanbaar gedrag laten zien. Binnen Lentekind hebben we de mogelijkheid om hier een antwoord op te vinden in een passende manier van behandelen/ondersteunen. Door de begeleiders kan hulp op dit gebied gevraagd worden aan de orthopedagoog/junior-psycholoog. Deze kan op basis van diagnostiek (in breedste zin van het woord) en gesprekken met begeleiding en ouders zich een beeld vormen van de problematiek en hier een passend advies bij geven. Als de orthopedagoog/junior-psycholoog de indruk heeft dat er meer nodig is, kan het Centrum voor Consultatie en Expertise (=CCE) worden ingeschakeld. Dit kan als second opinion, ondersteuning of om te toetsen of we op het goede spoor zitten.

De orthopedagoog/junior-psycholoog kan ook op basis van eigen observatie het initiatief nemen om een behandel-/begeleidingsadvies geven.

#### Zicht op de kwaliteit van bestaan van elke cliënt

Er is binnen Lentekind veel aandacht voor het gehele behandelklimaat: Lentekind moet voor zowel medewerkers, ouders als cliënten een fijne plek zijn. Er is veel aandacht voor het pedagogisch klimaat. Iedere cliënt moet zich gewaardeerd en gerespecteerd voelen als persoon. Het positieve wordt benadrukt. Er wordt aangegeven wat we wel van een cliënt verwachten. Heel Lentekind is dusdanig ingericht dat er een prettige sfeer is waarbinnen de cliënten zich mogen en kunnen ontwikkelen.





Kwaliteit van bestaan wordt niet apart gemeten. Wel is er in iedere tussentijdse evaluatie van het ontwikkelingsplan (tussen persoonlijk begeleiders en orthopedagoog/junior-psycholoog) en tijdens de ontwikkelingsplanbespreking (tussen persoonlijk begeleider, ouders, therapeuten en orthopedagoog/junior-psycholoog) aandacht voor hoe het met de cliënt gaat, los van de doelen en de ontwikkeling op dat gebied. Tijdens deze evaluaties hebben we het expliciet over emotioneel welbevinden van de cliënt. Als we constateren dat het met een cliënt minder goed gaat, is hier aandacht voor door te analyseren en daarbij de omgeving (in breedste zin van het woord) aan te passen om er voor te zorgen dat het weer goed gaat met de cliënt.

In het achterhoofd worden de acht domeinen van kwaliteit van bestaan van Shalock meegenomen. Deze moeten wel vertaald worden naar de, over het algemeen, nog zeer jonge cliënten binnen Lentekind.

We werken met twee vaste methodieken:



#### Spel- en bewegingsprogramma

Iedere dag wordt met de cliënten met veel plezier het 'Lentekind spel- en bewegingsprogramma' gedaan. Dit spel- en bewegingsprogramma is afgeleid van de Saito-ritmiek welke ontwikkeld is door mevrouw K. Saito, een Japanse pedagoog en de grondlegger van de Saito leer- en opvoedingsmethode. Beweging, ontwikkeling, contact en spel zijn vier elementen die in het bewegingsprogramma samenkomen. Het programma bestaat uit contactoefeningen, ontspanningsoefeningen, bewegingsoefeningen en spelletjes. Het programma wordt begeleid met liedjes. Op een speelse manier wordt hierdoor de ontwikkeling van ieder kind bevorderd. Daarnaast dient het programma een gezondheidsbevorderend doel; dagelijks bewegen is gezond!

Het programma bij de kinderen/jongvolwassenen met een ernstig meervoudige beperking bestaat uit het zachtjes losmaken van het hele lichaam door massage. Tijdens de massage wordt contact gemaakt met het kind. Daarna worden bewegingsoefeningen gedaan.



#### Kleine stapjes

Kleine stapjes is een begeleidings- en stimuleringsprogramma voor cliënten met een ontwikkelingsachterstand. Via kleine stapjes worden cliënten gestimuleerd in hun ontwikkeling. Hierbij worden alle ontwikkelingsgebieden betrokken: grove motoriek, fijne motoriek, receptieve taal en persoonlijke en sociale ontwikkeling. Het programma wordt uitgegeven door de Stichting Down-syndroom, maar is zeer bruikbaar voor alle cliënten met een ontwikkelingsachterstand of verstandelijke beperking. Kleine stapjes is een eenvoudig en praktisch uit te voeren programma. Ook de ouders kunnen hier een belangrijke rol in spelen, door ook thuis het programma te integreren. Zo kunnen Lentekind en ouders elkaar versterken, hetgeen ten goede komt aan de ontwikkeling van het kind.

Bij de jong volwassenen met een ernstige meervoudige beperking worden elementen uit de Kleine Stapjes gehaald die gericht zijn op het opdoen van ervaringen. Daarnaast zijn sfeer, comfort en basale stimulatie belangrijke uitgangspunten.

Een aanvullende methodiek is Beleven in Muziek (BIM) die aan alle cliënten wordt aangeboden. Deze methodiek streeft ernaar om mensen met een (meervoudige) beperking zich bewust te laten worden van hun lichaam, en ook bij te dragen aan de muzikale ontwikkeling. Er bestaat ook ruimte om andere, specifieke methoden toe te passen. Lentekind doet er alles aan om zorg op maat te leveren.

Binnen Lentekind ligt de focus op ontwikkeling. Iedere vooruitgang zal de kwaliteit van het leven verbeteren. Bij de ene cliënt is dat leren lopen, bij een cliënt met een ernstig meervoudige beperking is dat bijvoorbeeld verbetering van het oogcontact of vermindering van de spanning in het lichaam. Er worden ook groepsactiviteiten georganiseerd, zoals muziekmiddagen en zwemmen.

Er is veel aandacht voor sfeer, spel en plezier en er is gedurende de dag een goede balans tussen inspanning en ontspanning. Er wordt aandacht besteed aan gezonde voeding en er wordt met de lunch regelmatig verse soep gemaakt. Er heerst een klimaat van waaruit de cliënten zich optimaal kunnen ontwikkelen. Om de cliënten veel aandacht te kunnen geven in een rustige en veilige omgeving, wordt gewerkt in kleine subgroepjes.

## 2. De ruimte die cliënten hebben op het gebied van eigen regie

### Regie over de invulling van het eigen bestaan

Aangezien het veelal jonge kinderen zijn die behandeling ontvangen is de regie over het eigen bestaan nog beperkt. Het is wel een aandachtspunt binnen de behandeling. Dit begint vaak met het kiezen van speelgoed of kiezen zelf een cliënt op zijn boterham wil. Cliënten mogen ook tijdens de vrije spelmomenten zowel binnen als buiten zelf kiezen waarmee ze willen spelen. Sommige cliënten hebben vaste keuzemomenten binnen hun dagschema. Voor het kiezen wordt bij de meeste cliënten gebruik gemaakt van ondersteunende communicatie; voorwerpen, foto's, gebaren of pictogrammen. De cliënt kan door het voorwerp/de foto/pictogram te geven of aan te wijzen laten zien wat hij wil. Door gebaren te maken kan de cliënt ook vragen wat hij wil.

### Vrijheidsbeperking

De vrijheidsbeperkende maatregelen die binnen Lentekind gebruikt worden zijn veelal pedagogische maatregelen dan wel veiligheidsmaatregelen. Er zijn cliënten die met een beugel en tuigie vastzitten in hun kinderstoel, omdat ze er anders zouden af vallen of omdat ze de vrijheid niet aankunnen en dan zeer onrustig gedrag laten zien omdat ze dan emotioneel overvraagd worden. Daarnaast zitten cliënten vast in hun rolstoel omdat er anders uit zouden vallen. Vanwege datzelfde risico slapen een aantal cliënten in een bedbox met de beddeuren dicht. Er is dan ook sprake van cameratoezicht in verband met epilepsie, toediening van zuurstof of moeilijk verstaanbaar gedrag dat kan optreden en voor gevaarlijke situaties kan zorgen. Er moet dan tijdig ingegrepen kunnen worden. Het kan ook zijn dat de kinderen nog zo jong zijn dat ze in kader van emotionele veiligheid worden uitgeluisterd/geobserveerd om naar hen toe te kunnen gaan als dat nodig is. Er is één cliënt dat ook met de voeten vast zit in rolstoel in kader van verminderen van prikkels en voorkomen van zelfverwondend gedrag.

Deze maatregelen worden tijdens de tussentijdse evaluatie ontwikkelingsplanbesprekingen en ontwikkelingsplanbesprekingen geëvalueerd. Als een cliënt een maatregel niet nodig heeft, wordt deze afgebouwd. Ook op advies van de kinderfysiotherapeut kan een maatregel worden afgebouwd, bijvoorbeeld als de cliënt motorisch dusdanig gegroeid is dat hij zelf veilig op een stoel kan blijven zitten. Alle maatregelen worden vermeld bij begeleidingsstijl in het ontwikkelingsplan en in de risico inventarisatie. Als een maatregel wordt afgebouwd, wordt er een doel van gemaakt en in de werkwijze wordt beschreven hoe we er stap voor stap en gericht aan werken. Door begeleiding wordt gerapporteerd hoe het gaat en hoe de cliënt er op reageert.

Daarnaast zijn de cliënten bijna allemaal voortdurend onder toezicht. Zij zijn niet verkeersveilig en kunnen de gevolgen van hun handelen niet overzien.

### (Mede)zeggenschap

Lentekind beschikt over een cliëntenraad, waarin ouders van de cliënten die het dagcentrum bezoeken zitting hebben. Leden worden voor de periode van drie jaar gekozen en ze werken met een rooster van aftreden.

De cliëntenraad overlegt periodiek met de directeur over onderwerpen die belangrijk zijn voor de cliënten en de organisatie. De raad wordt bij belangrijke beslissingen ook om advies gevraagd. In 2017 is de cliëntenraad één keer bijeen geweest in een reguliere vergadering. De raad heeft in 2017 wel extra overleggen gevoerd met de vorige raad van toezicht. Voor 2018 zullen de vergaderingen weer volgens schema plaatsvinden. Dit betekent eenmaal per half jaar en vaker indien nodig. Er wordt altijd open gecommuniceerd met de raad en de adviezen worden veelal opgevolgd.

### Onvrede en klachten

Bij ontevredenheid of klachten is er natuurlijk de ruimte om dit bespreekbaar te maken. Dit kan direct bij de betrokken medewerker of diens afdeling, maar ook bij de bestuurder of de externe klachtencommissie. De klachtencommissie bestaat uit drie externe leden die volgens een vastgesteld reglement optreden. Lentekind is lid geworden van de landelijke geschillencommissie, die als gevolg van de in 2017 ingestelde Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (WKKGZ) ingesteld is. In 2017 heeft de klachtencommissie cliënten geen klachten ontvangen. De samenstelling en het reglement van de klachtencommissie zal in 2018 geëvalueerd worden.

Per 2017 is het ook mogelijk om een beroep te doen op de cliëntenvertrouwenspersoon. Deze persoon kan helpen bij het kenbaar maken van eventuele onvrede, maar kan ook – als partijdige functionaris – ondersteunen bij de afwikkeling van een klacht of de melding van onvrede. Het doel bij de verschillende werkwijzen is altijd om op een laagdrempelige manier een bevredigende oplossing te zoeken. In dit eerste jaar zijn er nog geen onderwerpen aangekaart.

In 2017 zijn ze binnen De groene kikker bewust gestart met 'wat schoolse activiteit'. *“Door de toevoeging van een dagelijks kringmoment met de gehele groep, hebben we met de kinderen aan meerdere ontwikkelingsgebieden gewerkt: het op je stoel blijven zitten,*



*samen spel en contact, gebaren leren en onder andere het matchen van foto's. Contact, spel en plezier zijn tijdens dit kringmoment duidelijk zichtbaar, waarbij ieder kind op zijn eigen manier deelneemt.”*

#### Huisvesting en toegankelijkheid

Het pand van Lentekind is goed toegankelijk, ruim, sfeervol en licht en beschikt over alle benodigde faciliteiten: vijf groepsruimten met een badruimte en slaapkamers, kantoorruimten, een gymzaal, een snoezelruimte en een bubbelbad. Twee ruimten zijn verhuurd aan de kinderfysiotherapie en logopedie, dit komt ten goede aan de samenwerking met hen. Lentekind beschikt tevens over een groot buitenterrein met belevingstuin en speelattributen. Vanuit Lentekind kan vervoer voor de cliënten geregeld worden. Hiervoor is een CIZ- of Jeugdwetindicatie noodzakelijk. Er wordt samengewerkt met een vast team (vrijwillige) chauffeurs, zodat dit vertrouwde gezichten zijn voor de ouders en de cliënten.

### 3. De ervaringen van cliënten

Lentekind wil haar dienstverlening en veiligheid permanent bewaken en waar nodig verbeteren. Werken aan kwaliteit is daarmee een continu proces. De werkwijzen worden steeds geëvalueerd en waar nodig worden verbeteringen doorgevoerd.

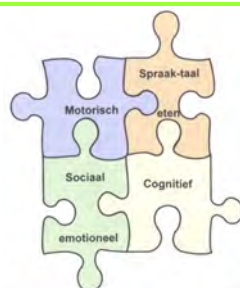
Dit gebeurt niet alleen door de medewerkers zelf. Uiteraard spelen de ouders van de cliënten hierbij een belangrijke rol. Daarom worden zij voor iedere ontwikkelingsplanbespreking bevraagd over hun waardering voor de organisatie en naar hun verbeter suggesties. Als het nodig is wordt er een reactie gegeven aan de ouders, bijvoorbeeld als er voorstellen gedaan zijn of als het team verduidelijking wil. De uitkomsten worden besproken met de medewerkers en/of de cliëntenraad en het proces wordt geëvalueerd in de directiebeoordeling.

In 2017 is door acht ouders een waarderingsformulier ingevuld. Dit formulier is door Lentekind zelf ontwikkeld. Het is beperkt van opzet. Er wordt vooral geïnformeerd naar verbeter suggesties. In alle gevallen is positief gereageerd, zoals “erg tevreden”, “blij en dankbaar voor zoveel zorg en liefde”, “ga zo door”.

Suggesties werden er ook gedaan, zoals het aanbieden van logeerszorg en het tijdig informeren van ouders bij belangrijke ontwikkelingen binnen Lentekind. De logeerszorg is inmiddels gestart; zie verderop in dit verslag. Over de communicatie heeft een gesprek plaatsgevonden dat naar tevredenheid van de ouders is verlopen. In voorkomende gevallen zal eerder aandacht zijn voor informatievoorziening.

Door de omvang van Lentekind en van het onderzoek is er geen sprake van verschillende aggregatieniveaus binnen de resultaten. Vooralsnog wordt de kwaliteit van de geboden zorg en kwaliteit van bestaan van de cliënten niet expliciet uitgevraagd in dit onderzoek. Wel komt het via de opstelling en evaluatie van de ondersteuningsplannen aan bod.

*“Voor de Regenboog Guppies heeft de ritmiek een nieuwe impuls gekregen door de komst van de bewegingsagoog. De lessen hebben meer structuur, waardoor er met de kinderen aan meerdere ontwikkelingsdoelen kan worden gewerkt. Door contactspelletjes, ontspanningsoefeningen en actieve liedjes worden de lessen vormgegeven en wordt er een uur lang intensief met de kinderen gewerkt. Daarnaast bieden de extra handen ruimte om de kinderen meer één op één aandacht te geven, wat ten goede komt aan de ontwikkeling van de kinderen.”*



## 4. Samenspel in zorg en ondersteuning

### De relatie tussen cliënt, medewerkers en familie

Lentekind vindt het belangrijk dat de directe naasten van de cliënten actief betrokken worden bij de behandeling van hun zoon of dochter, maar ook in bredere zin bij Lentekind door mee te denken en mee te doen.

Er is veel aandacht voor een respectvolle bejegening en communicatie naar ouders toe. Er is dagelijks contact via het ouderportaal en mondeling als cliënten gehaald en gebracht worden. Daarnaast is er regelmatig telefonisch contact over de cliënt. Hierin worden ervaringen uitgewisseld en indien mogelijk en nodig adviezen gegeven.

Ouders worden ook betrokken bij festiviteiten, zijn welkom om mee te doen op de groep en jaarlijks worden ouders uitgenodigd om deel te nemen aan de bijscholing van het spel- en bewegingsprogramma.

Ouders worden tweemaal per jaar uitgenodigd voor de ontwikkelingsplanbespreking van hun zoon/dochter. Tijdens de bespreking wordt het welbevinden en de behandeling van hun zoon/dochter besproken. Daarnaast is er veel ruimte voor het uitwisselen van ervaringen over de cliënt van zowel de thuissituatie als de Lentekind-groep. Tijdens dit gesprek worden ook de nieuwe doelen besproken en vastgesteld. Voorstellen hiervoor komen vanuit ouders, medewerkers en/of therapeuten.

Op verzoek van ouders, medewerkers of behandelaars kan er altijd extra overleg worden ingepland.

### De samenwerking tussen begeleiders en behandelaars

Lentekind werkt met diverse behandelaars samen. Er wordt nauw samengewerkt met de praktijk voor kinderfysiotherapie Middelburg (kinderfysiotherapeut, ergotherapeut en therapeut voor sensorische informatieverwerking) en de praktijk voor logopedie Monique van de Meijden.

*“Op de Blauwe Vis zijn we sinds begin 2018 begonnen met één keer in de maand een uitstapje met de cliënten. Dit doen we om hun kennis te laten maken met meerdere en andere prikkels. Ook proberen we*



*op deze manier aan te sluiten bij de leeftijd van de cliënten. Zo zijn we begonnen met huifbedrijden, doen we rolstoelfietsen en gaan we naar het bos en de boulevard. We proberen de uitstapjes zoveel mogelijk buiten te doen en de kinderen de natuur te laten ervaren.*

De begeleiders kunnen altijd vragen om advies over de behandeling van de cliënten. De therapeuten schrijven een verslag voor het ontwikkelingsplan en zijn aanwezig tijdens de bespreking van het ontwikkelingsplan. Op deze manier volgen en stimuleren we samen de ontwikkeling van de cliënten.

Daarnaast werkt Lentekind ook samen met andere organisaties en professionals. Onder andere met Revant (kinderrevalidatiecentrum Reigerbos in Goes), AVG-poli Zeeland, VISIO (expertisecentrum voor slechtziende en blinde mensen), Auris (audiologisch centrum), Kentalis (audiologisch centrum), Juvent (jeugdzorgorganisatie), Integrale Vroeghulp, Kinderopvang Walcheren, de Klimop-school (school voor zeer moeilijk lerende kinderen).

### Samenleving

Lentekind vindt het belangrijk dat cliënten met een beperking in contact komen met cliënten zonder beperking. Net zoals in 2016 zijn in 2017 diverse contacten geweest met de reguliere kinderopvang, Kinderopvang Walcheren. Wekelijks namen een aantal kinderen van Lentekind en Kinderopvang Walcheren met veel plezier gezamenlijk deel aan het spel- en bewegingsprogramma.

## 5. Borging van veiligheid in zorg en ondersteuning

### Accuraat omgaan met aanmerkelijke gezondheidsrisico's van de cliënt

Voor iedere cliënt wordt een risico-inventarisatie gemaakt, die is opgenomen in het dossier. De inventarisatie wordt als daar aanleiding voor is aangepast en daarna ondertekend door de ouder. Hij wordt in ieder geval tweemaal per jaar tijdens de ontwikkelingsplanbespreking besproken. Er is een handleiding voor de opstelling van de risico-inventarisatie.

Ook de gezondheidsrisico's kunnen in de risico-inventarisatie opgenomen worden. Iedere medewerker die op de groep staat is hiervan dus op de hoogte en zal ernaar handelen om alle risico's zo klein mogelijk te maken. Veiligheid staat hoog in het vaandel binnen Lentekind.

### Risico's voor onze cliënten

De meeste cliënten van Lentekind zijn emotioneel erg jong. Het verschil tussen hun kalenderleeftijd, verstandelijke en emotionele ontwikkelingsniveau kan erg groot zijn. Het emotionele ontwikkelingsniveau moet de insteek zijn voor de mate van ondersteuning. Op die manier wordt het beste bij de ondersteuningsbehoefte van de cliënt aangesloten en is het gevaar voor overschatting het kleinst.

Dit houdt wel dat de cliënten soms al letterlijk groot zijn, maar gedrag laten zien dat bij een jonge peuter hoort. Hierdoor is het noodzakelijk om maatregelen toe te passen die de veiligheid waarborgen en waardoor de cliënt zo optimaal mogelijk en zo zelfstandig mogelijk kan functioneren. Dit kan heel eenvoudig het feit zijn dat Lentekind poorten en hekken om het gebouw heeft staan die de cliënten niet zelf open kunnen maken. Onze cliënten zijn geen van allen verkeersveilig, maar we willen ze ook vrij door het gebouw en in de tuin kunnen laten spelen. Doordat altijd gecheckt wordt of de poorten dicht zijn, kunnen ze vrij van de ene naar de andere ruimte gaan. Het hele gebouw is zo veilig en cliëntvriendelijk mogelijk ingericht, zodat de kans op gevaar zo klein mogelijk is. Daarnaast kunnen er ook de gebruikelijke risico's zich voordoen; zoals verslikken. Daarom worden medewerkers jaarlijks geschoold in kinder-EHBO. Dit geldt ook voor de chauffeurs.

De cliënten zijn altijd onder toezicht omdat ze ook niet kunnen vertellen als er iets gebeurd is, zoals een valpartij. Voor ouders is het fijn dat men weet wat er gebeurd is en waarom hun kind bijvoorbeeld een blauwe plek heeft.

### Risico's in het gebouw

Lentekind heeft veel aandacht voor goede en veilige arbeidsomstandigheden voor haar medewerkers en een veilige omgeving voor haar cliënten. Lentekind beschikt over een bedrijfshulpverleningsplan. Begeleiders zijn opgeleid tot bedrijfshulpverlener en volgen jaarlijks de herhalingscursus. Dagelijks is tenminste één bedrijfshulpverlener in huis en ieder jaar wordt een ontruimingsoefening gehouden onder leiding van een gespecialiseerd bedrijf. Daarnaast wordt jaarlijks een risico-inventarisatie van het gehele pand uitgevoerd en wordt ieder kwartaal een veiligheidscheck op de groepen gehouden. Een risico kan zijn dat cliënten met hun vingers tussen de deur komen. Daarom zitten er speciale strips op de deuren om dit te voorkomen. Ook zitten er speciale sluitingen op lades en kasten met gevaarlijke voorwerpen.

### Veilig gebruik van medicatie en medische hulpmiddelen

Medicatie wordt op een veilige, afgesloten plaats bewaard binnen Lentekind. Noodmedicatie wordt in speciale boxen in de tas van de cliënt en in de vlucht tas bewaard. Deze boxen kunnen de cliënten zelf niet open maken. De vlucht tas hangt op in het halletje bij de voordeur. Deze vlucht tas wordt direct meegenomen in geval van een ontruiming. Als dan een cliënt noodmedicatie nodig heeft, dan hebben we deze bij de hand.

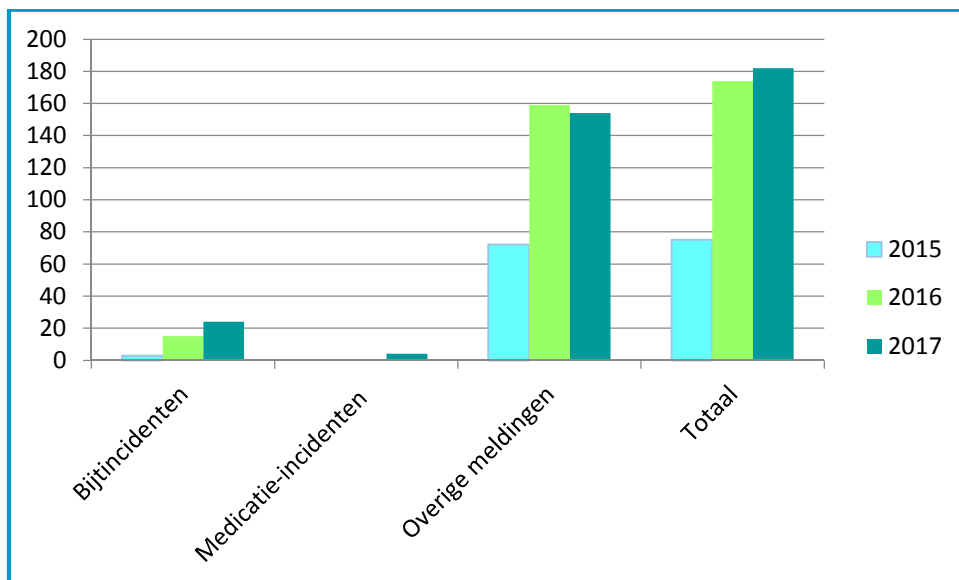
Bij agressie wordt de situatie geanalyseerd door medewerkers en de orthopedagoog/junior-psycholoog. Op basis daarvan worden afspraken gemaakt om de kans op herhaling te verkleinen en mogelijk te voorkomen. Hierbij is aandacht voor de veiligheid van de cliënt en de medewerker. Alle agressie-incidenten worden gemeld bij de orthopedagoog/junior-psycholoog via een MIC/MIM-formulier. Dit voor zowel voor agressie van de cliënt bij zichzelf, cliënten onderling of van de cliënt naar de medewerker. Bij ernstige incidenten gaat de orthopedagoog/junior-psycholoog ook altijd in gesprek met de medewerker en bespreekt dit ook met bestuurder. Dit ook in kader van nazorg. Seksueel grensoverschrijdend gedrag is nog niet voorgekomen.

### Incidenten in de cliëntenzorg

Lentekind beschikt over huisregels veiligheid en een procedure voor het melden van incidenten of (bijna-) ongevallen.

In 2017 zijn op de groepen verschillende meldingen gedaan van (bijna)- incidenten. De incidenten hadden met name betrekking op incidenten tussen cliënten onderling zoals duwen en slaan. Ook zijn er meerdere bijtincidenten geweest, met name cliënten die zichzelf beten. Een paar keer betrof het cliënten die door een andere cliënt gebeten werden of een medewerker die door een cliënt gebeten werd. Er zijn preventieve maatregelen getroffen om herhaling te voorkomen. Op die manier wordt geprobeerd zoveel als mogelijk de veiligheid van cliënten en medewerkers te garanderen.

Onderstaand een overzicht van de MIC-meldingen in de afgelopen jaren.

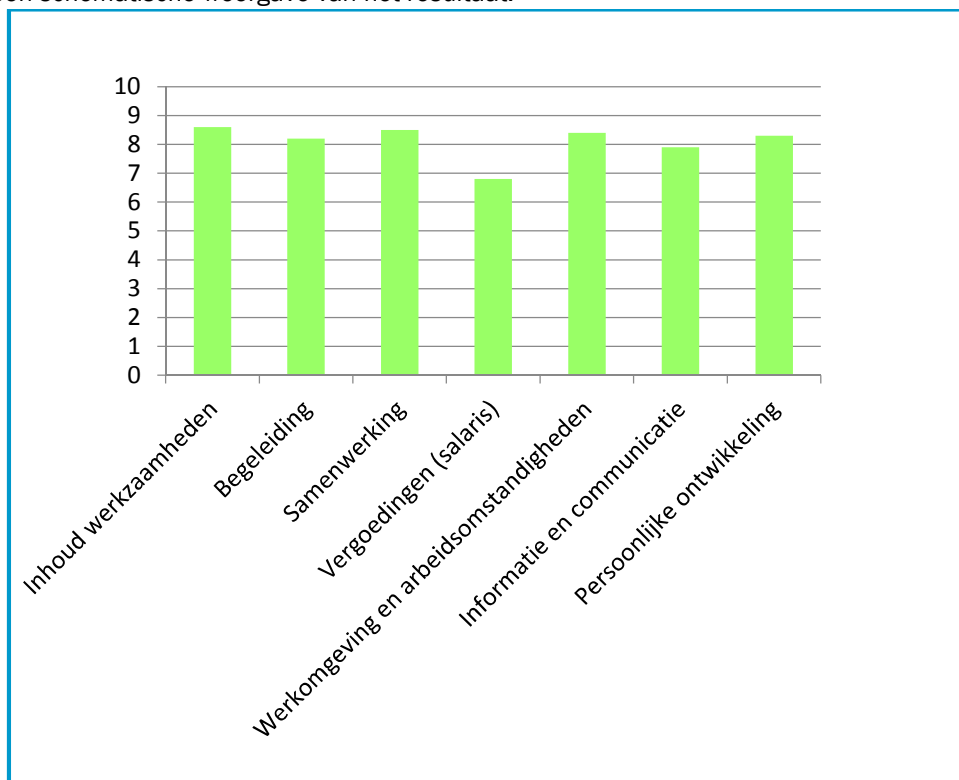


Bij de medicatie-incidenten betreft het tweemaal het feit dat de noodmedicatie niet uit de thuissituatie was meegegeven. Het lage aantal medicatie-incidenten komt doordat medewerkers altijd met zijn tweeën werken, beiden aftekenen en elkaar dus scherp houden. Bijtincidenten waren zonder ernstige verwondingen en vele bijtpogingen. De overige meldingen zijn zeer divers van aard. Van een valpartij door het te snel van de glijbaan gaan, het van de fiets vallen of elkaar duwen.


## 6. Betrokken en vakbekwame medewerkers


### Hoe medewerkers de kwaliteit van het werk ervaren


In september 2017 heeft een medewerkerstevredenheidsonderzoek plaatsgevonden. Dit onderzoek bestond uit een lijst van 29 vragen die betrekking hadden op negen onderdelen. In totaal zijn zeventien vragenlijsten uitgezet bij de vaste medewerkers, die ook allemaal de lijst hebben teruggestuurd. Dit betekent een respons van 100%. Onderstaand een schematische weergave van het resultaat.



In de laatste vraag uit de enquête konden medewerkers een rapportcijfer toekennen over hun algemene tevredenheid over de organisatie. Zij gaven gemiddeld een 8,3. Dit is ruim boven de 8 die Lentekind zichzelf als doel stelt. De volgende opmerkingen werden gemaakt bij dit onderdeel:

 “Super blij dat ik bij Lentekind mag horen.”

 “Algehele sfeer fijn. Trots deel te mogen maken ervan.”

 “Nu de rust is teruggekeerd en alle neuzen weer dezelfde kant op staan, is de werkdruk weg en het werk weer fijn. Ook weet je nu dat wat je vraagt en wat er gezegd wordt ook weer uitgevoerd wordt. bv. variërend van een kapot deurtje van een kastje dat besteld wordt tot opmerkingen dat het bewegingsspel niet zo loopt waar een oplossing voor gezocht wordt. Er wordt nu weer actie ondernomen! Dit is denk ik ook nodig bij een organisatie! Deze moet in beweging blijven en niet vastroesten!”

Uit het onderzoek is wel een lage score geconstateerd op het onderdeel vergoeding en salaris geconstateerd. Dit heeft aanleiding gegeven tot het opnieuw in kaart brengen van alle functies, inclusief de waardering. Dit zal in 2018 plaatsvinden door een externe partij.

In het tweede deel van 2017 is een externe vertrouwenspersoon medewerkers bij Lentekind gestart. Er zijn nog geen meldingen geweest bij deze persoon.



### Of medewerkers voldoende zijn toegerust voor hun taken

Het team van Lentekind bestaat uit ervaren begeleiders. Deze begeleiders hebben een pedagogische opleiding (HBO-SPH) of een verpleegkundige opleiding gevolgd. Ook zorgintensieve cliënten kunnen geplaatst worden. Een orthopedagoog en een junior-psycholoog maken deel uit van het team. Daarnaast bestaat het team uit enthousiaste vrijwilligers. Lentekind biedt stageplaatsen aan studenten van de MMZ-opleiding, studenten van de opleiding Social Work en studenten van de opleiding hbo-pedagogiek.

Bij Lentekind wordt alleen met deskundige medewerkers gewerkt. De begeleiders hebben een verpleegkundige of pedagogische achtergrond. Naast medewerkers met een dienstverband, maken ook vrijwilligers deel uit van het team van Lentekind. De vrijwilligers voeren geen zorgtaken uit, maar ondersteunen bij specifieke activiteiten.

De toename van het cliëntenaantal heeft in 2017 weer geleid tot een grotere inzet van begeleiders. De meeste begeleiders hebben een opleiding op niveau 5 gevolgd. Bijvoorbeeld HBO-SPH en HBO-V. Een aantal begeleiders heeft de oude Z-opleiding gevolgd. Een paar begeleiders hebben een opleiding MBO-niveau 4 gevolgd. Een aantal medewerkers zijn verbonden aan het logeerteam en de invalpoule.

Op het gebied van het personeelsbeleid is met de werking van de aandachtsgebieden nog steeds sprake van actieve inspraak van medewerkers. In 2017 zijn de diensten in overleg met een half uur uitgebreid van 16.30 uur naar 17.00 uur, zodat er meer tijd is voor de administratieve taken zoals het schrijven van de plannen van de cliënten.

### Hoe medewerkers leren en ontwikkelen

Het scholingsplan uit 2016 bleek voor dat jaar te ambitieus. Daarom is besloten de uitvoering ervan te spreiden over twee jaar. Niet alle bijscholingen uit het jaarplan 2016 zijn gevolgd. Het scholingsplan bleek te ambitieus. Daarom zijn diverse bijscholingen doorgeschoven naar 2017. De (bij)scholingen die zijn gevolgd zijn: bedrijfshulpverlening, kinder-EHBO, verpleegtechnische handelingen, communicatie en gebaren en sensorische integratie, Saito-workshop, Floortime, Basale stimulatie, Snoezelcursus en Huiselijk geweld. De medewerkers en de vrijwilligers hebben aangegeven dat de gevolgde scholingen doeltreffend waren.



Lentekind is een stagebedrijf voor stagiaires van mbo-opleidingen, hbo-opleidingen en incidenteel voor universitaire studies. In 2017 bood Lentekind plaats aan 5 stagiaires.

2017 is een tevredenheidsonderzoek onder medewerkers gehouden. De medewerkers zijn zeer tevreden over Lentekind.

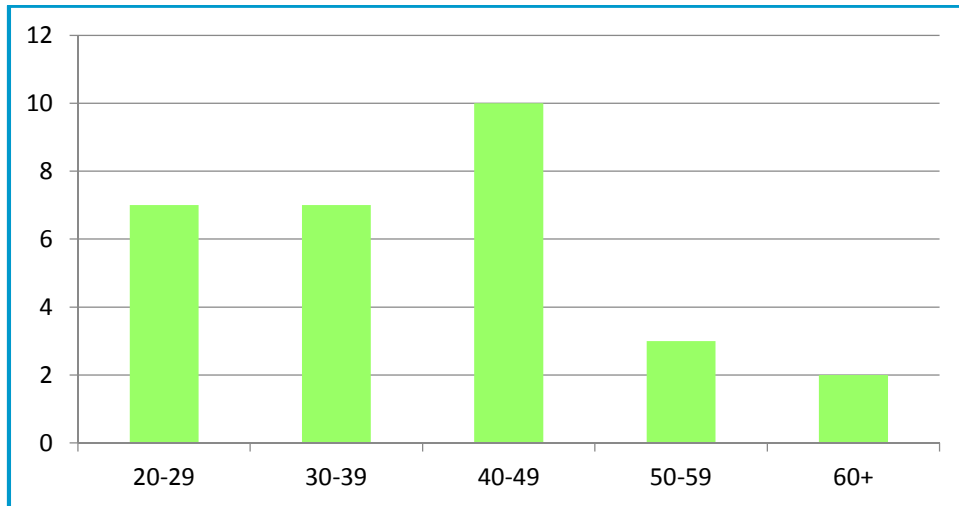
### Samenwerking intern

Bij Lentekind is 2017 een rumoerig jaar geweest. De raad van toezicht is in zijn geheel vervangen en de bestuurder was afwezig door ziekte. Deze afwezigheid is tijdelijk intern opgevangen door de beleidsmedewerkster en per oktober 2017 door een waarnemend directeur. Deze veranderingen hebben ook invloed gehad op de medewerkers, zowel in de samenwerking als in het aanspreken van elkaar.

Om weer rust te creëren is gezamenlijk stilgestaan bij de basis van de organisatie, de kernwaarden. Deze kernwaarden zijn gezamenlijk vastgelegd op de blaadjes in de vorm van het Lentekind-logo. Deze zijn in de boom in de hal opgehangen, die daarna werd benoemd tot "visieboom". Conclusie van deze bijeenkomst was dat Lentekind weer een hele stevige basis (visie) -heeft. Hierdoor kon weer met elkaar vooruitgekeken worden en verdween de onrust.

### Medewerkersgegevens

In 2017 bestond het team uit 29 betaalde medewerkers. Van hen heeft 69% een contract 24 uur of meer. De resterende 31% maakt deel uit van de invalpoule. De personeelsbezetting is toegenomen, vooral door de logeeropvang die in 2017 een structureel karakter heeft gekregen. Op de volgende bladzijde een overzicht van de leeftijdsopbouw van de medewerkers.





Daarnaast is er een groep vrijwilligers van 35 personen die Lentekind met veel enthousiasme ondersteunt. Van alle personen, zowel medewerkers als vrijwilligers, is een VOG aanwezig.



Het ziekteverzuim lag in 2017 op 6,89%, exclusief zwangerschaps- en bevallingsverlof. Het verzuim langer dan 43 dagen is 5,01% en wordt veroorzaakt door langdurige uitval van twee medewerkers. Het kortdurend verzuim is beperkt en heeft geen aanleiding gegeven tot extra acties, buitenom de procedure voor ziekmelding.

## 7. Geprioriteerde verbeteringen (conclusie)

### Wat gaat goed?

-  De groepen zijn volledig bezet. Er is zelfs een kleine wachtlijst.
-  De personele opbouw is qua aantal, disciplines en (bij)scholing op orde.
-  Het kwaliteitsmanagementsysteem is goed op orde. Processen lopen en medewerkers zijn erbij betrokken.
-  De doelstellingen uit het jaarplan 2017 zijn voor het grootste deel behaald. Dit waren:
  - Lentekind heeft een stevige positie in de regio verworven. Zij staat in de regio bekend als deskundige zorgaanbieder op het gebied van ontwikkeling van kinderen en jongvolwassenen met een verstandelijke en meervoudige beperking welke werkt vanuit een sterke visie.
  - Eind 2017 is de visie van Lentekind nog meer verankerd in alle facetten van de organisatie.
  - In 2017 is het totale zorgdossier gedigitaliseerd en vanaf januari 2018 hebben ouders c.q. verwanten inzage in het dossier.
  - In 2017 is een aantal ondersteunende processen geoptimaliseerd en op elkaar afgestemd.
  - In 2017 biedt Lentekind tweemaal per maand kleinschalige logeeropvang
  - In 2017 werden in het kader van het kwaliteitsbeleid:
    - \* interne audits uitgevoerd van het primair proces;
    - \* een tevredenheidsonderzoek onder ketenpartners uitgevoerd;
    - \* een tevredenheidsonderzoek onder medewerkers uitgevoerd.

### Wat willen we nog beter gaan doen?



-  Lentekind heeft in 2017 nagedacht over haar ambities in de toekomst, zoals de ouder wordende cliënten van 8 jaar en ouder en de uitbreiding van de logeerweekenden. Deze ambities maken onderdeel uit van het jaarplan 2018. Voor cliënten van 8 jaar en ouder wordt in 2018 gekeken naar een plaats buiten Lentekind, omdat de materialen en ruimtes niet meer toereikend zijn voor deze leeftijdsgroep waardoor de uitdaging afneemt. Lentekind wil zich dan ook blijven richten op de jongere cliënten tot 8 jaar. De EMB-clieñten vallen hierbuiten.
-  Om de samenwerking, communicatie en acceptatie tussen de medewerkers verder te verbeteren zal er begin 2018 een teamdag plaatsvinden.
-  Streven is om in 2018 stabiliteit te creëren in de uitvoering van de functie van de raad van bestuur.
-  De privacybescherming van cliënten, ouders en medewerkers zullen verder verbeterd worden door de implementatie van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en verdere voorbereiding op vereisten NEN 7510 rondom informatiebeveiliging

### Wat doen we met ingang van 2018 niet meer?

Met ingang van 2018 nemen we afscheid van de volgende instrumenten en activiteiten:

-  VGN-pijlers (m.u.v. pijler 1 tot 2018)
-  Ontwikkelplannen voor het Zorgkantoor
-  Jaarverslag en Jaarverslag Maatschappelijke Verantwoording. Deze zullen worden beperkt en waar mogelijk vervangen door het kwaliteitsrapport

We zullen kijken naar mogelijkheden voor:

-  Beperken van de methodiek voor interne administratieve controle
-  Beëindigen/beperken voorwoord aan de jaarrekening.

## Aanpak en reflectie

Het kwaliteitsrapport is met hulp van enkele van onze medewerkers opgesteld. Zo is vanuit verschillende invalshoeken en achtergronden geprobeerd een zo compleet mogelijk beeld te schetsen op de kwaliteit van ons zorgaanbod. De tijd die we beschikbaar hadden om het rapport te maken was beperkt, omdat de organisatieveranderingen en het onderhouden van het bestaande kwaliteitsmanagementsysteem de nodige aandacht gevraagd hebben.

Het rapport is besproken met de Raad van Toezicht, de cliëntenraad en de aandachtsfunctionarissen cliënt en kwaliteit. Alle medewerkers hebben het rapport ontvangen. Er heeft geen externe visitatie plaatsgevonden.

Streven is om het kwaliteitsverslag over 2018 nog meer een gezamenlijk product te laten worden, waaraan we de tijd en aandacht zullen besteden die het verdient. Het tellen, maar vooral het vertellen, zal nadrukkelijker aan bod komen. Teamreflectie en externe visitatie zullen er dan ook onderdeel van gaan uitmaken.



## Overzicht gebruikte bronnen

Voor de samenstelling van dit kwaliteitsrapport zijn de volgende documenten en systemen gebruikt:

- Ambities Lentekind 2017
- Cliënteninformatiesysteem PlanCare
- Cliëntwaarderingsonderzoek 2017
- Jaarplan Lentekind 2017
- Jaarplan Lentekind 2018
- Medewerkersinformatiesysteem Beaufort
- Scholingsplan 2017

## Contactgegevens

Naam: Stichting Lentekind  
Postadres: Beneluxlaan 16  
Postcode: 4334 GJ Middelburg  
Plaats: Middelburg  
Telefoon: 06 26985530  
E-mailadres: [info@stichtinglentekind.nl](mailto:info@stichtinglentekind.nl)  
internetpagina: [www.stichtinglentekind.nl](http://www.stichtinglentekind.nl)  
Identificatienummer Kamer van Koophandel: 22063098