

Lentekind Kwaliteitsrapport 2019



Inhoudsopgave

Samenvatting	3
1. Algemeen	4
2. Kwaliteit van het zorgproces	6
3. Inspraak, eigen regie en waardering	9
4. Samenspel in behandeling en ondersteuning	12
5. Borging van veiligheid in behandeling en ondersteuning	14
6. Betrokken en vakbekwame medewerkers	16
7. Ontwikkelingen op organisatieniveau	18
8. Aanpak en reflectie	20
9. Overzicht gebruikte bronnen	20
Bijlage 1 Financiële kengetallen	21

Samenvatting

Lentekind is een orthopedagogisch dagcentrum voor beweging en ontwikkeling. Zij biedt dagbehandeling voor kinderen en jongvolwassenen uit Zeeland. De cliënten hebben een verstandelijke en/of ernstig meervoudige beperking, een stoornis binnen het autismespectrum of een achterstand in hun ontwikkeling. Voor de cliënten met een ernstige meervoudige beperking wordt er twee keer per maand logeeropvang georganiseerd.

Het proces van de behandeling van de cliënten hebben we ingedeeld in een systeem, waarbij de verschillende medewerkers met de verschillende achtergronden regelmatig met elkaar overleggen over de doelen, de ontwikkelingen en de stand van zaken. Ouders worden hierbij betrokken. Soms worden ook andere deskundigen ingeschakeld, bijvoorbeeld de logopedist of de fysiotherapeut. Alles wat we afspreken leggen we vast in het elektronisch cliëntendossier, dat altijd door ouders ingezien kan worden.

Het samenspel in behandeling en ondersteuning geeft Lentekind op verschillende manieren vorm. Het gaat om de samenwerking tussen de begeleiding en de orthopedagoog, maar ook met andere behandelaren. Het netwerk van de cliënten willen we ook graag betrekken. Niet alleen bij de behandeling, maar ook bij de organisatie door mee te denken en mee te doen. Samenspel doen we ook letterlijk, door onze cliënten in contact te laten komen met kinderen zonder beperking.

Het verschil tussen de kalenderleeftijd en de verstandelijke leeftijd en het emotionele ontwikkelingsniveau kan bij onze cliënten groot zijn. Toch proberen we onze cliënten zoveel mogelijk eigen regie te geven, bijvoorbeeld door keuzemomenten die we ondersteunen met gebaren, pictogrammen en foto's. Veiligheid is heel belangrijk daarbij. Voor iedere cliënt wordt een risicoinventarisatie gemaakt en opgevolgd. Op basis van de risico inventarisatie worden pedagogische maatregelen of veiligheidsmaatregelen getroffen. Als er toch iets mis gaat, ondernemen we na analyse actie om problemen in de toekomst beter te voorkomen.

Lentekind geeft haar behandeling en ondersteuning vorm door inzet van medewerkers als vrijwilligers. We ondersteunen hen zo goed mogelijk met een personeelsplan, scholing en medezeggenschap. Om vakinhoudelijk te blijven ontwikkelen onderzoeken en implementeren we methodieken en levert ieder team aandacht-functionarissen. Zij verdiepen zich in specifieke onderwerpen en delen hun kennis met de collega's en de organisatie.

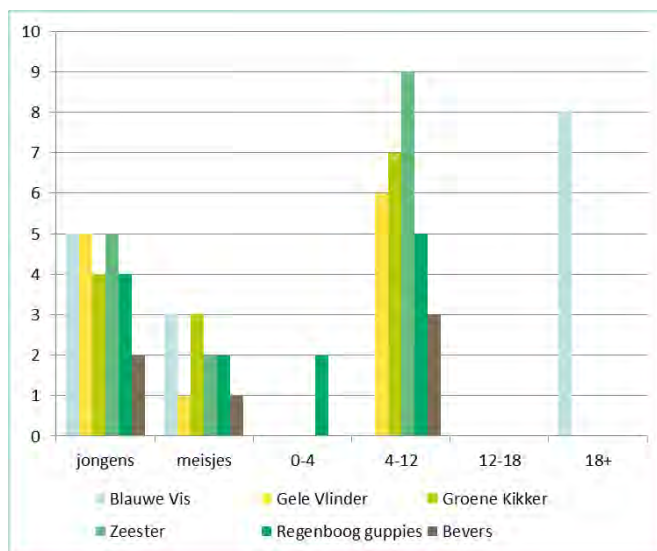
Lentekind heeft haar basis op orde: de beschikbare cliëntenplaatsen zijn gevuld, de medewerkers en vrijwilligers zijn beschikbaar en onze plannen worden gerealiseerd. Toch kan het altijd beter. Daar gaan we ook in 2020 mee verder. Belangrijke handvatten hiervoor bieden het meerjarenplan, het jaarplan en de aanbesteding Jeugdwet. Onze ambities willen we verder uitwerken, zodat we de zorg en ondersteuning van onze huidige en nieuwe cliënten verder kunnen uitbouwen. Cliënten kunnen met een CIZ-indicatie (Wet Langdurige Zorg) of een Jeugdwet-indicatie (gemeente) geplaatst worden. Sommige cliënten stromen op hun vierde jaar, of later, door naar het (speciaal) basisonderwijs.



1. Algemeen

Lentekind, orthopedagogisch dagcentrum voor beweging en ontwikkeling, biedt dagbehandeling aan kinderen en jong volwassenen met een (ernstige meervoudige) beperking, een autismespectrumstoornis, verstandelijke beperking of ontwikkelingsachterstand in Zeeland. We willen dat alle kinderen en jongvolwassenen kunnen groeien en ontwikkelen. Ieder op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo.

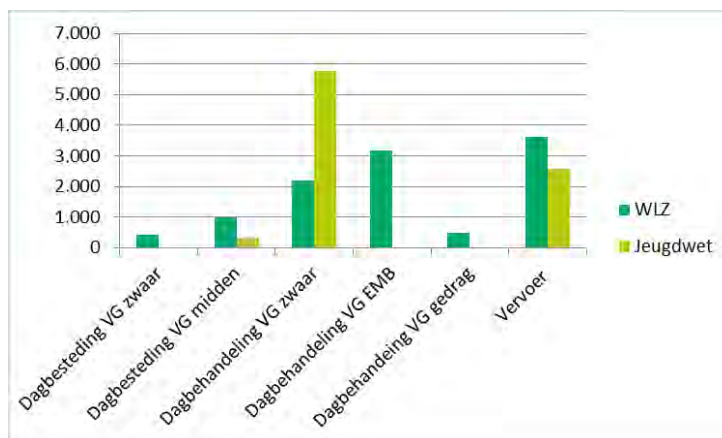
Naast de dagbehandeling wordt er tweemaal in de maand voor cliënten met een ernstige meervoudige beperking logeeropvang aangeboden in de weekenden, ter ontlasting van ouders in de thuissituatie. Onderstaand een overzicht van de groepen en de verdeling in sekse en leeftijden.



- ♥ ieder kind, ongeacht de mate van de beperking, heeft behoefte aan ontwikkeling
- ♥ beweging en ontwikkeling gaan hand in hand
- ♥ contact, spel en plezier zijn belangrijke voorwaarden voor ontwikkeling.
- ♥ contacten met leeftijdsgenoten zonder beperking dragen bij aan de ontwikkeling.

Doelgroep en werkgebied

Lentekind voert de functies persoonlijke verzorging, begeleiding, behandeling en verpleging uit in het kader van de Wet Langdurige Zorg (WLZ) en de Jeugdwet. De meeste cliënten hebben een behandelindicatie ("behandeling groep"). Een deel van de cliënten heeft een behandelindicatie vanuit de WLZ en anderen vanuit de Jeugdwet. Kinderfysiotherapie, kinderergotherapie en logopedie worden door de ziektekostenverzekeraar vergoed. Onderstaand een overzicht van de spreiding van de doelgroepen, gebaseerd op toegekende dagdelen.



Nieuwe directeur-bestuurder

Natasja Reebergen vervult sinds januari 2019 de functie van directeur-bestuurder. Werkervaring heeft ze opgedaan binnen verschillende (management)functies in de ziekenhuiswereld. Ze zal zich vooral gaan richten op een verzelfstandiging, professionalisering en modernisering van Lentekind naar de huidige maatstaven en eisen. Bijvoorbeeld van gemeenten, zorgkantoor, arbo, hygiëne, opleiding en registratie. De missie en visie van Lentekind blijft hierbij zeker behouden.

Toelichting

Waar in dit verslag gesproken wordt over ouders, kan ook gelezen worden ouder of verzorger(s). Voor de leesbaarheid worden de kinderen, jeugdigen en jongvolwassenen aangeduid als cliënten. De orthopedagoog/psycholoog wordt aangeduid als orthopedagoog.

Dit kwaliteitsrapport reflecteert op het hele aanbod van Lentekind, ongeacht de financierings- en daarmee verantwoordingsvorm.



2. Kwaliteit van het zorgproces

Vanaf september 2019 is Michelle van Son als orthopedagoog werkzaam bij Lentekind. Samen met haar collega Monique Kortenraij is zij verantwoordelijk voor de inhoudelijke vormgeving van de zorg. In dit hoofdstuk een dubbelinterview met hen.

Werken jullie met ontwikkelingsplannen?

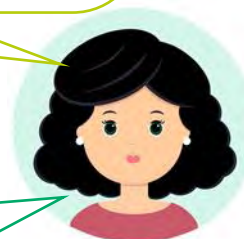
Iedere cliënt heeft een ontwikkelingsplan. Dit wordt door de persoonlijk begeleider en de orthopedagoog opgesteld. Samen stellen we doelen op die we bespreken met de ouders. Het plan bestaat uit een persoonsbeeld, begeleidings-/behandelingsafspraken, doelen, risicoinventarisatie en een dag- en weekprogramma. Als het nodig is worden protocollen toegevoegd voor bijvoorbeeld epilepsie, tillen en toediening van sondevoeding.

Voor cliënten die jonger zijn dan 18 jaar bespreken we het ontwikkelingsplan twee keer per jaar met de ouders en betrokken behandelaars en voor cliënten, ouder dan 18 jaar, wordt het ontwikkelingsplan eenmaal per jaar besproken.

Iedere acht weken evalueren de persoonlijk begeleiders samen met de orthopedagoog de doelen en de begeleidingsafspraken van de cliënten tijdens een groepsbespreking. Als het nodig is worden deze doelen bijgesteld. Hierbij kan de betrokken behandelaar ook gevraagd worden om advies.

Hoe worden de ouders betrokken?

De ouders nemen een hele belangrijke plaats in. Zij vertegenwoordigen de cliënt en brengen de meeste tijd met hen door. Vandaar dat wij steeds met hen in dialoog zijn. Zij worden altijd betrokken bij de ontwikkelingsplanbespreking en wij informeren hen over de doelen en de manier waarop we werken.



Worden er ook anderen betrokken?

We werken samen met kinderfysiotherapeuten, therapeuten voor sensorische informatie, logopedist en kindergoetherapeut. Zo stemmen we de behandeling rond een cliënt af en levert iedereen een rol aan het ontwikkelingsplan. We werken ook samen met andere organisaties en professionals, zoals Revant, AVG poli, VISIO, Auris, Kentalis, Juvent, Integrale Vroeghulp, Kinderopvang Walcheren en Klimopschool. Binnen Lentekind zoeken we naar een passende manier van behandelen/ondersteunen voor cliënten die vanuit hun syndroom, autisme of door wat ze hebben meegemaakt moeilijk verstaanbaar gedrag vertonen. We kunnen hierbij een beroep doen op de orthopedagoog en zo nodig voor een second opinion ook op het Centrum voor Consultatie en Expertise.

Wat is jullie rol als orthopedagoog?

Wij zijn hoofdbehandelaar en behandelcoördinator. Dit houdt in dat wij verantwoordelijk zijn voor het tot stand komen, uitvoeren en evalueren van het ontwikkelingsplan. Hiervoor hebben wij nauw contact met de persoonlijk begeleiders en zijn we regelmatig op de groep aanwezig. Daarnaast doen wij observaties en coachen we begeleiders.

We kunnen ook psychologisch onderzoek doen en behandel- en begeleidingsadviezen geven.



Welke methodieken worden er gebruikt?

We werken met een aantal vaste methodieken. Het Spel- en bewegingsprogramma is gebaseerd op de Saito-ritmiek en bestaat uit contact-, ontspannings- en bewegingsoefeningen en spelletjes, Dit wordt begeleid met liedjes. Zo wordt op een speelse manier de ontwikkeling bevorderd.

Bij begeleidings- en stimuleringsprogramma Kleine Stapjes komen alle ontwikkelingsgebieden aan bod: grove motoriek, fijne motoriek, receptieve taal en sociale en persoonlijke vaardigheden. Zo brengen we de ontwikkeling van de cliënt in kaart en bepalen we wat de volgende stap is waaraan we gaan werken. Beleven In Muziek (BIM) is een aanvullende methodiek waarmee cliënten zich bewust worden van hun eigen lichaam en draagt bij aan de muzikale ontwikkeling.

Afgelopen najaar hebben we ons verdiept in de methode Ervaringsordening, waardoor we kunnen beschrijven en verklaren op welke manier iemand de werkelijkheid tegemoet treedt. Verder werken we ook met Pictures Exchange Communication System (PECS), Discrete Trial Teaching (DTT) en Treatment and Education of Autistic and related Communication Handicapped Children (TEACCH).

Spelen er ook gezondheidsrisico's bij de cliënten?

Een aantal cliënten lopen gezondheidsrisico's als gevolg van hun syndroom of beperking. Denk hierbij aan sondevoeding, verneveling en pepmaskers. Het merendeel van onze begeleiders is speciaal opgeleid en geautoriseerd voor deze handelingen. Door onze observatie en analyse als orthopedagoog kunnen we behandel- en begeleidingsadviezen geven.



Kun je eens wat vertellen over het behandelklimaat?

We hebben veel aandacht voor het behandelklimaat, omdat Lentekind voor de cliënten, de ouders en de medewerkers een fijne plek moet zijn. Iedereen moet zich gewaardeerd en gerespecteerd voelen als persoon en de mogelijkheid hebben om zich optimaal te kunnen ontwikkelen. Bij de tussentijdse evaluaties en de ontwikkelingsplanbespreking hebben we er aandacht voor hoe het met de cliënt gaat, los van de doelen en de ontwikkeling op dat gebied. In ons achterhoofd hebben we hierbij de acht domeinen van kwaliteit van bestaan van Shalock. Er is veel aandacht voor sfeer, spel en plezier en er is gedurende de dag een balans tussen inspanning en ontspanning. Er wordt gelet op gezonde voeding en er wordt voor de lunch regelmatig verse soep gemaakt. Om de cliënten veel aandacht te kunnen geven in een rustige en veilige omgeving wordt gewerkt in kleine subgroepen en vaak individueel.



Hoe gaan jullie

om met de regie op het eigen bestaan?

Dat is nog beperkt voor onze veelal jonge doelgroep. Door het kiezen van speelgoed of het broodbeleg wordt er hier vorm aan gegeven. Zo houden we rekening met de voorkeur van de cliënt. Sommige cliënten hebben vaste keuzemomenten binnen hun dagschema. Vaak gebruiken we ondersteunende communicatie bij de keuzes, zoals verwijzers, foto's, gebaren of pictogrammen. De cliënt kan dan door de picto of foto te geven laten zien wat hij wil. Ook door gebaren te maken kan de cliënt vragen wat hij wil.

Hebben jullie al voorbereidingen getroffen vanwege de Wet Zorg en Dwang die per 1 januari 2020 in werking treedt?

De maatregelen die gebruikt worden zijn vaak veiligheidsmaatregelen of pedagogische maatregelen. Er kan sprake zijn van cameratoezicht vanwege epilepsie, toediening van zuurstof of moeilijk verstaanbaar gedrag dat kan optreden en voor gevaarlijke situaties kan zorgen. Er moet dan tijdig ingegrepen kunnen worden. Het kan ook zijn dat de cliënten nog zo jong zijn dat ze vanwege emotionele veiligheid worden uitgeluisterd/geobserveerd tijdens bijvoorbeeld een rustmoment. Deze maatregelen worden tijdens de (tussentijdse) ontwikkelingsplanevaluaties geëvalueerd. Als afbouw mogelijk is, beschrijven we hoe we hieraan gericht gaan werken en rapporteren we hoe dat gaat.

Daarnaast zijn de kinderen bijna allemaal voortdurend onder toezicht. Zij zijn niet verkeersveilig en kunnen de gevolgen van hun handelen niet overzien. Dit wordt tijdens de besprekingen geëvalueerd, omdat het merendeel van onze kinderen onder de leeftijdsgrens van 12 jaar vallen. We bespreken met ouders welk ernstig nadeel er zich zou kunnen voordoen en hoe we dit willen voorkomen. We werken daarom op basis van het subsidiariteitsprincipe waarbij de minst ingrijpende maatregel de voorkeur heeft.

De medewerkers hebben een presentatie gevolgd wat de wet zorg en dwang voor Lentekind inhoud. Er zijn een beleidsnotitie en huisregels opgesteld.



Welke plannen zijn er voor volgend jaar?

We gaan ons verdiepen in het omgaan met moeilijk verstaanbaar gedrag. Dit doen we onder andere door de ontwikkeling van een visie, een verdiepingscursus BIM, een gebarencursus.

Ook gaan we de samenwerking met de Arts Verstandelijk Gehandicapten (AVG) vergroten door structureel een gezamenlijk spreekuur te houden.

Daarnaast gaan we de theorie van Ervaringsordening verder implementeren en gaat de orthopedagoog de cursus Pivotal Response Treatment volgen.

3. Inspraak, eigen regie en waardering

We proberen onze cliënten zoveel mogelijk eigen regie te geven. Toch is dat soms best lastig, omdat onze cliënten vaak nog jong zijn of niet goed kunnen aangeven wat ze willen. Daarom geven we vaak keuzemomenten en gebruiken we foto's, gebaren, verwijzers en pictogrammen om te kiezen. Veiligheid is heel belangrijk daarbij. Voor iedere cliënt wordt een risicoinventarisatie gemaakt en opgevolgd. Op basis van de risicoinventarisatie worden pedagogische maatregelen of veiligheidsmaatregelen getroffen. Als er toch iets mis gaat, ondernemen we na analyse actie om problemen in de toekomst beter te voorkomen.

(Mede)zeggenschap

Er is een cliëntenraad, waarin ouders van de cliënten zitting hebben. Zij worden voor de periode van drie jaar gekozen en werken met een rooster van aftreden. De cliëntenraad overlegt periodiek met de directeur-bestuurder over onderwerpen die belangrijk zijn voor de cliënten en de organisatie. De raad wordt bij belangrijke beslissingen om advies gevraagd. In 2019 heeft de raad een externe voorzitter benoemd die als procesbegeleider en ondersteuner de raad verder zal ontwikkelen en professionaliseren.



In september 2019 zijn we gestart met de nieuwe groep 'De Bevers'. Dit is een groep voor cliënten van 8 jaar en ouder en bestaat nu uit drie cliënten. Het is een actieve groep die gericht is op het stimuleren van onder andere een grotere zelfredzaamheid. Zo wordt er taakgericht gewerkt, bijvoorbeeld voor het dekken van de tafel voor de lunch. Verder wordt er iedere ochtend naar de bakker gewandeld om zelf het brood te halen voor de lunch en vindt er regelmatig een fietstocht plaats op de nieuw aangeschafte quattrobike. Hier kunnen drie cliënten op met één begeleider. De cliënten kunnen zelf meetrappen. We genieten altijd erg van het fietsen door de omgeving!

Wekelijks gaan we ook gymmen in de gymzaal in de buurt. We bieden de kinderen een gevarieerd programma. Zo bewegen we op de ritmiekliedjes, spelen we met hoepels en ballen en doen we

gestructureerde activiteiten zoals het rollen van een bal van een bank en het brengen van materiaal van de ene naar de andere kant van de gymzaal. De kinderen vinden het iedere week weer leuk om bezig te zijn met ander materiaal. Daarnaast wordt er gewerkt aan het vergroten van de motorische vaardigheden en ook aspecten zoals beurtgedrag komen aan bod.

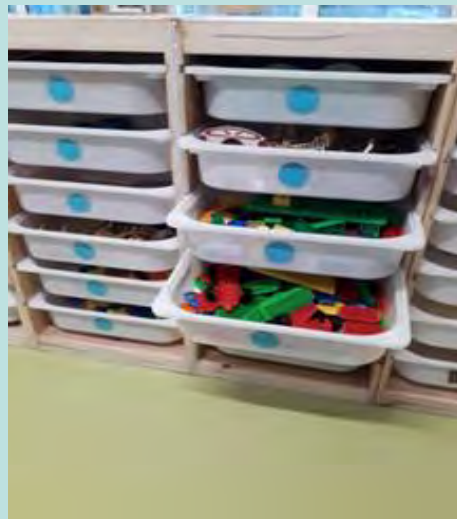
In de nabije toekomst willen we het zelfstandig werken tijdens het werkmoment nog verder uitbreiden. Ook willen we met de kinderen aan houtbewerking gaan doen.

Onvrede en klachten

We horen het graag op tijd als er ontevredenheid is of klachten zijn. Liefst bespreken we dit met de betrokken medewerker of groep, maar het is ook mogelijk om bij de bestuurder of de externe klachtencommissie aan te kloppen. Ter ondersteuning kan een beroep gedaan worden op de cliëntenvertrouwenspersoon. In 2019 zijn er geen formele klachten ingediend en zijn de cliëntvertrouwenspersoon en de klachtencommissie niet ingeschakeld. Dat wil niet zeggen dat er nooit onrust of onvrede is. Gelukkig weten alle partijen dit in een vroeg stadium en laagdrempelig te signaleren, zodat we op tijd met elkaar in gesprek gaan om zaken te verduidelijken en begrip te stimuleren.



We leren de cliënten van De Zeester om zelfstandig te werken. Dit doen we met deze bakken en de kleurenkaart. De cliënt ziet op de kaart dat zij eerst de oranje bak moet pakken en daarna de rode en de paarse. De werkjes die in de bakken zitten zijn werkjes die de cliënten zonder hulp kunnen maken.



Als de cliënten op hun foto-dagstrook een bak zien met een blauwe stip, dan weten ze dat ze een bak mogen kiezen waarmee ze aan tafel kunnen spelen. Op deze manier kunnen ze zelf kiezen waar ze mee willen spelen

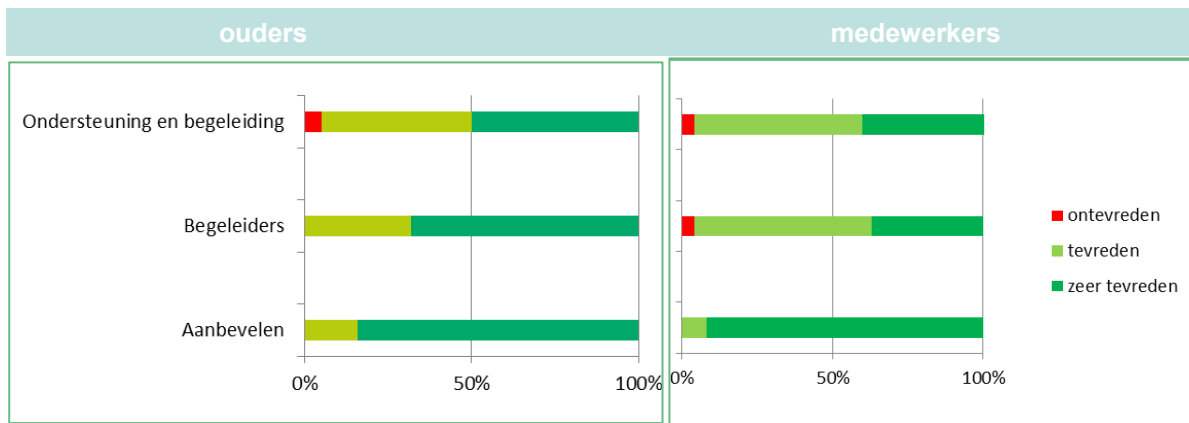
Ook werken we met voelbakken. In deze bakken zitten bijvoorbeeld boontjes en linzen. Er wordt speelgoed aan toegevoegd, zodat er een sensorische activiteit kan plaatsvinden.



De ervaringen van cliënten

De laatste jaren heeft Lentekind wel waarderingformulieren voorgelegd bij cliënten die een nieuwe stap buiten Lentekind gaan maken, maar werd er geen extern en gevalideerd cliënttevredenheidsonderzoek gehouden. Reden dus om dit in 2019 wel weer te organiseren. We hebben daarvoor gebruik gemaakt van een instrument dat door onze koepelorganisatie VGN (Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland) is goedgekeurd, namelijk de Quality Cube. Alle belangrijke kwaliteitsdomeinen komen hierin aan bod. Groot voordeel van dit instrument is dat zowel de zienswijzen van de ouders als van de medewerkers verwoord zijn, zodat de uitkomsten in de praktijk heel herkenbaar zijn en het draagvlak voor verbeteracties groot. Deze verbeteracties zullen in 2020 worden opgesteld en uitgevoerd. Vanzelfsprekend zullen beide groepen, de ouders en de medewerkers, hierbij betrokken worden.

Er is een hoge respons gehaald, doordat 63% van de ouders heeft gereageerd op de vragenlijst en 64% van de medewerkers. Dat leverde een mooie, betrouwbare basis voor de resultaten. Het blijkt dat 96% tevreden tot zeer tevreden is over de ondersteuning en begeleiding door Lentekind en 97% over de begeleiders. De meeste waardering gaat uit naar zorgzaamheid/betrokkenheid, de inzet en aandacht voor persoonlijke ontwikkeling van de cliënt, de teamsamenwerking en de competenties van de medewerkers. Ook de informatie over de individuele ondersteuning, de terugkoppeling en rapportage dus, wordt vaak genoemd. Verbetermogelijkheden worden gezien in de coördinatie en de beschikbaarheid van zorg. 88% zou Lentekind, indien van toepassing, (zeer) waarschijnlijk aanbevelen bij vrienden of familie.



Beide groepen zijn gevraagd om in eigen woorden aan te geven wat zij het meest waarderen in de begeleiding en welke zaken zij het liefst verbeterd zien. Er zijn door ouders 69 en door medewerkers 81 opmerkingen gemaakt op het onderdeel 'waardering'. In onderstaande grafiek, met daarin een weergave per onderdeel, zijn zij groen gekleurd. Op het onderdeel 'voor verbetering vatbaar' zijn door ouders 31 opmerkingen gemaakt en door medewerkers 63. Zij zijn herkenbaar aan de gele kleur.



4. Samenspel in behandeling en ondersteuning

De relatie tussen cliënten, medewerkers en familie

Binnen Lentekind is de relatie tussen cliënten, medewerkers en ouders goed te waarborgen. Vanaf het aanmeldgesprek is er een persoonlijk begeleider betrokken die voor ouders het vaste aanspreekpunt is. Dit kan mondeling, per mail of telefonisch zijn. De teams zijn klein, ongeveer vier medewerkers, waardoor er snel duidelijk is welke begeleiders er voor de cliënten zijn. Er werkt altijd iemand van het vaste team, zodat dit bekend is en veiligheid biedt voor de cliënten. Tweemaal per jaar is er een ontwikkelingsplan gesprek met ouders, persoonlijk begeleider en de orthopedagoog, maar daarnaast is er altijd ruimte voor extra overlegvormen.

Dagelijks rapporteren we schriftelijk per cliënt in het digitale dossier over het algemeen welzijn en eventuele bijzonderheden. Soms nemen we aanvullend telefonisch contact op. Bijvoorbeeld toen in het najaar bij de Groene Kikker een kindje hard viel. Door het mondelinge contact konden we uitleggen wat er precies gebeurd is en hoe het kind daarop heeft gereageerd. Moeder gaf aan dit contact als zeer prettig te ervaren.

Ouders worden ook betrokken bij festiviteiten, zijn welkom om mee te doen op de groep en ze worden regelmatig uitgenodigd om deel te nemen aan de bijscholing van het spel- en bewegingsprogramma. We organiseren ook ieder jaar een ouderavond.

De samenwerking tussen begeleiders en behandelaars

De orthopedagoog probeert regelmatig op de groep aanwezig te zijn. Dit kan op vraag zijn, maar ook op eigen initiatief. Er vindt dan een (participerende) observatie of een training/behandeling plaats. Het is ook mogelijk dat een cliënt meegenomen wordt voor psychologisch onderzoek of een werkmoment in een aparte ruimte. Als de orthopedagoog op de groep is, kan deze vragen stellen, maar ook voordoen, meedoen, een voorbeeld geven of een medewerker coachen. De orthopedagoog zoekt zoveel mogelijk face-to-face contact met de persoonlijk begeleiders en cliënten. Daarnaast heeft ze regelmatig contact met de andere behandelaars. Het lukt nog niet om dit op alle groepen even goed vorm te geven. Daarom is in 2020 het project "In balans" gestart, dat moet leiden tot verbetering in de samenwerking.



Binnen De Zeester was er een cliënt die problemen had met zijn ontlasting. Dit leverde zoveel spanning op dat hij niet meer goed kon functioneren en het zijn ontwikkeling in de weg zat. In een overleg met ouders, orthopedagoog en persoonlijk begeleider is besloten om de fysiotherapeute te benaderen die gespecialiseerd is in zindelijkheidstraining. Op basis van een behandelplan en drie gezamenlijke contactmomenten zijn de ouders en de begeleiders aan de slag gegaan. De klachten zijn verholpen, zodat er weer gewerkt kan worden aan de ontwikkeling van de cliënt.

De begeleiders kunnen altijd vragen om advies over de behandeling van de cliënten. De therapeuten schrijven een verslag voor het ontwikkelingsplan en zijn aanwezig tijdens de bespreking van dit plan. Op deze manier volgen en stimuleren we samen de ontwikkeling van de cliënten.



Voor de Regenboog Guppies zijn wij samen met de orthopedagoog op zoek gegaan naar nieuwe inspiratie voor onze cliënten. Door de aanpassing van ons dagprogramma in 2019 hebben we meer ruimte gekregen voor andere activiteiten. Door samen het niveau en de doelen van de cliënten te bespreken, kwamen we al gauw tot bijvoorbeeld een extra kringmoment voor in de middag. Hier kunnen we bijvoorbeeld met een bal de kinderen leren deze terug te geven of te leren vragen. Op deze manier werken we gelijk aan communicatiedoelen.



De tas van Visio wordt door de Regenboog Guppies ook regelmatig gebruikt. Hierin zitten alle materialen om op een andere manier een boekje te lezen. Er staan bijvoorbeeld plaatjes in die bewegen als het boek gekanteld wordt. Daarnaast zijn er bij elke bladzijde voorwerpen die worden gebruikt. Zo komt het boek als het ware tot leven. Als Nijntje gaat douchen kun je door middel van de plantenspuit de kinderen het water laten ervaren en voelen. Het is echt een geslaagde activiteit, waardoor de kinderen het boek kunnen beleven!

Nog een vernieuwing is de aanschaf van Hopla-tafel. Dit lijkt een hele grote tablet, die zowel rechtop als gekanteld kan staan. Op deze manier is hij toegankelijk voor alle kinderen. Op de Hopla-tafel kunnen kinderen leren, ontwikkelen en ontdekken. Voor de Regenboog Guppies is dit een hele mooie manier om actie-reactiespelletjes te doen met de cliënten..



Samenleving

We vinden het belangrijk dat cliënten met een beperking in contact komen met cliënten zonder beperking. Zo was er contact met de reguliere kinderopvang. Wekelijks namen een aantal cliënten met veel plezier gezamenlijk deel aan het spel- en bewegingsprogramma. Vaak doen we dat met dezelfde groep, zodat de cliënten elkaar gaan kennen en het spelen kunnen uitbreiden. Als we de cliënten van de opvang met hun ouders voorbij zien fietsen of ergens anders tegenkomen, zijn ze altijd erg enthousiast.



"De Zeester" is een schoolvoorbereidende groep. Deze groep gebruikt in de kring boekjes passend bij het thema. We gaan met de kinderen naar de bibliotheek om de boekjes van het betreffende thema op te halen. De kinderen lezen daar samen met de begeleiders boekjes of puzzelen in de daarvoor bestemde kinderhoek. Op zo'n moment ontmoeten we andere kinderen, waarmee een leuk contact-moment ontstaat. Ook gaan we naar voorleesochtenden in de bibliotheek. Tijdens deze ochtenden wordt er op een interactieve manier een boek voorgelezen. Deze uitstapjes bieden mogelijkheden tot het leggen van contacten met andere kinderen en ook wordt er gewerkt aan verschillende doelen waar we binnen Lentekind aan werken, denk bijvoorbeeld aan het uitbreiden en oefenen van gebaren.



5. Borging van veiligheid in behandeling en ondersteuning

Risico's voor onze cliënten

De meeste cliënten zijn emotioneel erg jong. Het verschil tussen hun kalenderleeftijd en hun verstandelijke en emotionele ontwikkelingsniveau kan groot zijn. Bij onze ondersteuning gaan wij uit van het emotionele ontwikkelingsniveau, zodat het gevaar voor overschatting het kleinst is. Dit betekent dat de cliënten soms al letterlijk groot zijn, maar gedrag laten zien dat bij een peuter hoort. Daardoor is het soms nodig om maatregelen te nemen die de veiligheid waarborgen, opdat de cliënt zo goed en zelfstandig mogelijk kan functioneren.



Op de groene kikker is er een cliënt die een focus heeft op deuren, zij duwt deuren altijd dicht, hierbij let ze niet op wat er verder is. Dit kan dus een gevaar opleveren voor zichzelf, andere cliënten of begeleiders. De

interventie is dat deuren in principe dicht zijn en dat ze onder toezicht door deuren gaat.

Na aanleiding van het aanmeldgesprek en het door ouders ingevulde aanmeldformulier wordt er door de persoonlijk begeleider een risicoinventarisatie gemaakt. Deze wordt opgenomen in het dossier en in ieder geval tweemaal per jaar tijdens de ontwikkelingsplan-bespreking besproken. Er worden verschillende risico's en de daarbij horende interventie beschreven. Verder wordt opgenomen of er sprake is van allergie, epilepsie en/of noodmedicatie.

Risico's in het gebouw

Ons pand is goed toegankelijk, ruim, sfeervol en licht en beschikt over alle benodigde faciliteiten: vijf groepsruimten met een verschoonruimte en slaapkamers, kantoorruimten, een gymzaal, een snoezelruimte en een bubbelbad. In een portocabin is tijdelijk de nieuwe groep De Bevers gehuisvest. Er is ook een groot buitenterrein met belevingstuin en speelattributen.

Er is een plan voor bedrijfshulpverlening en een aantal medewerkers zijn opgeleid tot bedrijfshulpverlener. Ieder jaar houden we een ontruimingsoefening. In 2020 gaan we evalueren of deze opzet nog past voor de nieuwe opzet van Lentekind.

Jaarlijks voeren we ook een risicoinventarisatie uit voor het hele pand en ieder kwartaal doen we een veiligheidscheck op de groepen. Een risico kan zijn dat cliënten met hun vingers tussen de deur komen. Daarom zitten er speciale strips op de deuren om dit te voorkomen. Daarnaast zitten er speciale sluitingen op lades en kasten met gevaarlijke voorwerpen en hebben we extra sloten op onze buiten hekken. Ook hebben we op sommige deuren speciale deurklinken. Verder hebben we een beveiliging op de stopcontacten.



Vanuit de Arbo-richtlijnen is er in 2019 in een aantal lokalen LED-verlichting geplaatst. In alle lokalen zijn extra luchtroosters geplaatst, waardoor de luchttoevoer meer in balans is. Vanwege de warmte in het gebouw zijn een aantal lichtkoepels aangepast en is heeft het puntdak zonwerend glas gekregen.

Veilig gebruik van medicatie en medische hulpmiddelen

Medicatie wordt op een veilige, afgesloten plaats bewaard. Noodmedicatie en het protocol ervan wordt in speciale boxen in de tas van de cliënt en in de vluchttaas voor bij een ontruiming bewaard. Deze boxen kunnen de cliënten niet zelf openmaken. Medicatie die in de koelkast bewaard moet worden, zit in een afgesloten box. Bij risicomedicatie wordt er door twee medewerkers gecontroleerd en geparafeerd.

Borging van kwaliteit

Om onszelf te controleren op ons dagelijks handelen en om te kijken of we erin slagen datgene te doen wat we hebben bedoeld en afgesproken, maken we in ons kwaliteitsmanagementsysteem gebruik van een aantal instrumenten. Dit zijn onder andere de directiebeoordeling, interne audits en risico-inventarisaties. Bij de interne audits is vooral ingezoomd op medicatieveiligheid.

Bij de prospectieve risico-inventarisaties zijn de processen op het gebied van meldingen van incidenten, calamiteiten en supervisie tegen het licht gehouden. Dit gaf aanleiding tot het formuleren van verbeteracties die grotendeels in 2020 uitgevoerd zullen worden.

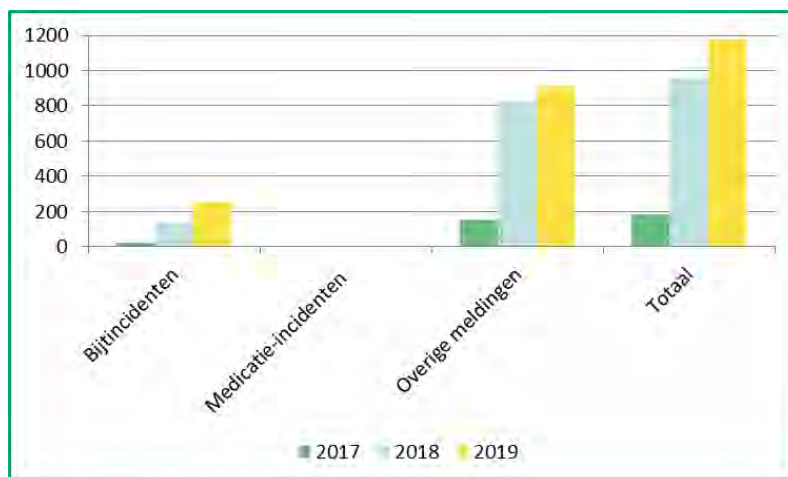
Daarnaast laten we ons ook jaarlijks extern beoordelen op kwaliteitsnormen van de Stichting Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector. Er is uitgebreid stilgestaan bij ons beleid, kwaliteitsregistraties, logeerfaciliteiten, cliëntenvervoer en de groepsbespreking. De auditor heeft aangegeven heel positief te zijn over de sfeer, het enthousiasme en de gedegen aanpak van het werk en de onderlinge afstemming. Het managementsysteem is beoordeeld als doeltreffend. Een aandachtspunt was het hebben van actuele medicatieoverzichten en aftekenlijsten. Door inspanning van medewerkers, ouders en de individuele apothekers van onze cliënten is het inmiddels gelukt om dit structureel in orde te krijgen.

Naast het structurele voor- en najaarsoverleg met het Zorgkantoor over onze Wlz-zorg, was Lentekind ook aan de beurt voor een materiële controle. Dit jaar waren de thema's feitelijke levering en vervoer. Daarvoor is de interne controle op de administratieve organisatie, rechtmatigheid en de kwaliteit van de cliëntdossier aangeleverd, de procesbeschrijving van de zorgcyclus en het declaratieproces, een voorbeeld van een zorgovereenkomst en voorbeeldcasussen over de behandeling bij Lentekind. We hebben dit met een positief resultaat kunnen afronden.

Incidenten in de cliëntenzorg

Alle incidenten worden gemeld bij de orthopedagoog via een speciaal formulier. Daarna wordt het incident geanalyseerd door de medewerkers en de orthopedagoog. Dan maken we afspraken om de kans op herhaling te verkleinen en liefst te voorkomen en kijken we naar de veiligheid van de cliënt en de medewerker. Het aantal medicatie-incidenten is onverminderd laag. De bijtincidenten zijn bijna verdubbeld. De meeste bijtincidenten vinden plaats doordat een aantal cliënten zichzelf bijten. Dit kan komen doordat ze iets anders willen dan de begeleiding, door onduidelijke of te drukke situaties, een reactie op een geluid of een voor ons onduidelijke reden. Een aantal keren zijn medewerkers gebeten, of beten cliënten elkaar onderling. Het heeft nooit tot ernstige verwondingen geleid. De meerderheid van de bijtincidenten kwamen bij twee cliënten vandaan. Bij de ene cliënt is het Centrum voor Consultatie en Expertise ingeschakeld en is medicatie aangepast op advies van de Arts Verstandelijk Gehandicapten (AVG). Bij de andere cliënt is de AVG ingeschakeld vanwege het vermoeden van lichamelijk ongemak en is de ergotherapeut benaderd voor Sensorische Informatieverwerkingsonderzoek om de prikkelverwerking in kaart te brengen.

Tot de categorie 'overige incidenten' worden gerekend krabben, knijpen, slaan en opvallende zaken. Ter voorkoming van wondjes en behoud van hygiëne worden ouders gevraagd de nagels van de cliënten kort te houden. Bij één cliënt is de nabijheid, sturing en afleiding toegenomen, omdat deze regelmatig actief andere cliënten opzocht. In het voorjaar werden veel incidenten met slaan veroorzaakt door één jongen. De oorzaak bleek te liggen in lichamelijk ongemak, waarvoor nu meer aandacht is, en door de aanwezigheid van een medeciënt, die nu op een andere groep zit. Tot de opvallende zaken horen een valpartij, (bijna) verwisseling van sondevoeding, ontsnapping en een onbedoelde klap met speelgoed. Onderstaand een overzicht van de MIC-meldingen in het afgelopen jaar. Duidelijk wordt dat er opnieuw een stijging van incidenten is. Uit onderzoek is gebleken dat dit niet komt door een andere meldcultuur. Via het project "Agressie en geweld" gaan we in 2020 ons hele zorgproces analyseren en aanpassen, zodat we incidenten beter gaan voorkomen.



6. Betrokken en vakbekwame medewerkers

Medewerkers

Het team is divers samengesteld, waardoor vanuit verschillende vakgebieden en verantwoordelijkheden bijgedragen kan worden aan de vormgeving van de zorg. Alle begeleiders hebben een verpleegkundige of pedagogische achtergrond. Daarnaast is er een orthopedagoog, een vervoerscoördinator en een vervoersplanner. In het gebouw van Lentekind is ook een praktijk voor logopedie en een praktijk voor kinderfysiotherapie gehuisvest. Met de kinderfysiotherapeuten, kinderergotherapeut en logopedist wordt zodoende makkelijk en, zo nodig, intensief samengewerkt.

Medezeggenschap

De medezeggenschap van de medewerkers is georganiseerd door te werken met aandachtfunctionarissen. Uit iedere groep zit er iemand in een aandachtsgebied, waardoor iedere groep actueel op de hoogte is van ontwikkelingen en informatie. In 2019 is het overleg van persoonlijk begeleiders per groep afgeschaft, omdat dit niet toereikend genoeg bleek. In plaats daarvan is de frequentie van de overleggen met alle persoonlijk begeleiders van Lentekind opgehoogd, waarbij alle inhoudelijk betrokken medewerkers en de directeur-bestuurder aanwezig zijn. Regelmatig wordt er geëvalueerd of deze manier voor inspraak en informatievoorziening bevalt.

Omdat Lentekind een kleine organisatie is werken we niet met een ondernemingsraad. Om toch een gerichter plan op medezeggenschap te organiseren, is eind 2019 besloten om te gaan kijken naar het oprichten van een personeelsvertegenwoordiging. Dit zal in 2020 uitgewerkt worden.

Op de planning van 2020 staat verder het uitvoeren van een medewerkersonderzoek.

Medewerkers zijn voldoende zijn toegerust voor hun taken

Het team van Lentekind bestaat uit ervaren begeleiders. De meesten hebben een pedagogische of verpleegkundige opleiding op hbo-niveau. Medewerkers met een verpleegkundige achtergrond zijn in 2019 opnieuw BIG-geregistreerd. Het team bestaat verder uit een orthopedagoog en enthousiaste vrijwilligers. Er worden stageplaatsen geboden aan studenten van de MMZ-opleiding, van de opleiding Social Work en van de opleiding HBO-pedagogiek.

In 2019 zijn we gestart met het traject om alle medewerkers te laten registreren bij SKJ. Dit is een registratie van jeugd- en gezinsprofessionals die werken binnen het kwaliteitskader Jeugd. Er is een praktijkprogramma ontwikkeld om nieuwe medewerkers voldoende kennis te laten maken met Lentekind. Tevens is dit programma gemaakt voor medewerkers die SKJ geregistreerd willen worden, maar geen goede opleiding tot hun beschikking hebben. Lentekind zal in de toekomst de juiste cursussen en trainingen blijven faciliteren om de kennis van medewerkers voldoende actueel te houden.



Hoe medewerkers leren en ontwikkelen

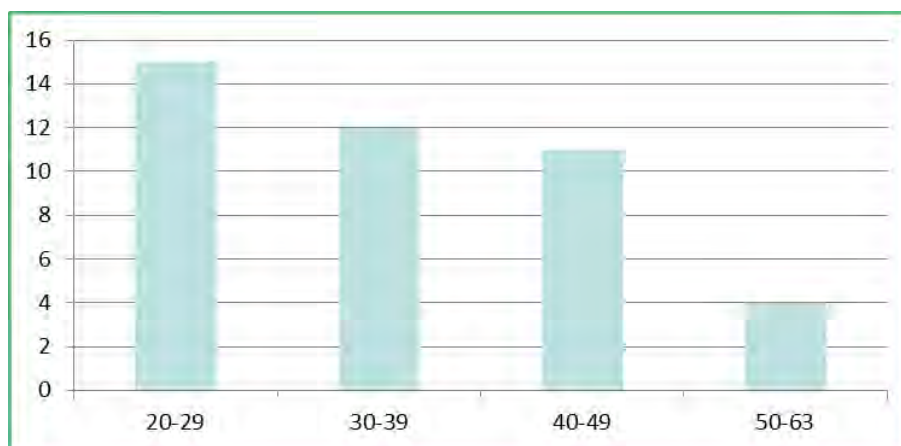
In 2019 is er doorggegaan met het scholen van medewerkers op het gebied van bedrijfshulpverlening, Saïto-ritmiek en verpleegtechnisch handelen. Nieuwe medewerkers hebben allemaal de cursus verpleegtechnisch handelen gevolgd, waarna zij bij Lentekind nogmaals onder supervisie van een verpleegkundige de sondevoeding hebben toegediend. Dit is vastgelegd in hun personeelsdossier. Ook is er gestart met de cursus ervaringsordening, om meer zicht te krijgen op de belevingswereld van kinderen met een ernstige beperking.

Privacy

In 2018 hebben de functionarissen uit het aandachtsgebied cliënt en kwaliteit een training gevolgd over de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Hierdoor is meer duidelijk geworden waar we als organisatie op moeten gaan letten. Er is een start gemaakt met het digitaliseren van alle dossiers. Ook zijn er op alle groepen sleutelkastjes opgehangen met een code zodat de sleutels niet meer voor iedereen toegankelijk zijn. Er wordt door medewerkers en ouders geen gebruik meer gemaakt van onbeveiligde messenger-diensten. Het blijft belangrijk om te letten op het gebruik van losse papieren met namen van cliënten en op privacygevoelige informatie in het algemeen. Tijdens de teamdag van mei 2019 is de uitvoering van de privacyrichtlijnen besproken met alle medewerkers. Overigens was er toen ook veel aandacht voor het werken met ontwikkelingsmaterialen en iPads, zodat ook hieraan een stimulans werd gegeven.

Medewerkersgegevens

Er zijn meer medewerkers aangenomen dan gepland. Dit hield verband met de groei en de afnemende mogelijkheden van de invalkrachten in relatie tot die groei. Het team bestaat uit 42 betaalde medewerkers. Van hen maakt 26% deel uit van de invalpoule. Daarnaast heeft 10% een contract van minder dan 24 uur, 31% een contract van exact 24 uur en 33% een contract van meer dan 24 uur. Van alle personen, zowel medewerkers als vrijwilligers, is een VOG aanwezig. Onderstaand een overzicht van de leeftijdsopbouw van de medewerkers.



Daarnaast is er een groep van 36 vrijwilligers die Lentekind met veel enthousiasme ondersteunt. Hiervan zijn er 26 chauffeur. Zij hebben afgelopen jaar een informatieavond gehad over praktijkvragen, omgaan met gedrag van cliënten en informatie over autisme, epilepsie, veiligheid en EHBO. De andere 10 vrijwilligers doen mee aan andere, ondersteunende activiteiten. Zo is er een vrijwilliger die de groentetuin onderhoudt, waarvan twee andere vrijwilligers verse soep voor de cliënten en medewerkers maken. Er is ook een muziekvrijwilligster die tweemaal per maand op alle groepen op haar gitaar liedjes speelt. De cliënten zingen mee, oefenen op deze manier gebaren, leren kiezen en genieten van de gezellige sfeer.

Er is extra aandacht besteed aan het ziekteverzuim. In 2018 was dit verzuim, exclusief zwangerschaps- en bevallingsverlof, 11,89%. In 2017 was dit nog 6,89%. Over 2019 zijn we uitgekomen op 7,88%. Door duidelijkheid over het recht op ziekteverlof, de aanscherping van de regels voor ziekmelden, de opvolging van het contact met zieke medewerkers en door het voeren van verzuimgesprekken met medewerkers die zich vaker ziek melden wordt geprobeerd het verzuim verder omlaag te brengen.

7. Ontwikkelingen op organisatieniveau

Meerjarenplan gereed

Het meerjarenplan voor de periode 2019-2023 heeft zijn beslag gekregen. Het betreft een strategie voor de ontwikkeling van Lentekind als zelfstandige organisatie met een eigen plek in de keten voor jeugdhulpverlening waar kwaliteit en professionaliteit bovenaan staat. De doelstellingen voor de komende jaren zijn:

- ♥ Plek in de keten van jeugdzorg vergroten: samenwerking en naamsbekendheid vergroten.
- ♥ Uitbreiding van de dagbehandeling met 1 tot 1,5 groep per jaar voor de regio Walcheren en Oosterscheldebekken.
- ♥ Verbreden van het logeeraanbod naar een hogere frequentie en meerdere doelgroepen.
- ♥ Verdere professionalisering door SKJ registratie, ontwikkeling op methodieken en therapie.
- ♥ Verbreding van het aanbod door gezinsbegeleiding te ontwikkelen.
- ♥ Verbreding van het aanbod door zorg-onderwijs arrangementen te ontwikkelen in samenwerking met het onderwijs.
- ♥ Verbouwing van Lentekind om deze ontwikkeling en uitbreiding mogelijk te maken.
- ♥ Interne organisatie op orde maken.
- ♥ Vraag voor vervolgvoorziening bij de jongvolwassenen is beantwoord.

Europese aanbesteding jeugdwet

Alle 13 gemeentes van Zeeland zijn verenigd in de inkooporganisatie Jeugdhulp Zeeland. Zij hebben in 2019 besloten tot een Europese Aanbesteding waarbinnen de sectoren verstandelijk gehandicapten, geestelijke gezondheidszorg en jeugdzorg moeten gaan samenwerken. Dit geldt voor de grootste en meest impact makende zorgonderdelen, zoals crisiszorg, justitiële zorg, maar ook zware ambulante zorg waaronder dagbehandeling en logeren. Naast individuele eisen aan kwaliteitscertificering, professionaliteit en financiële positie moest ook gezamenlijk aan eisen worden voldaan, waardoor het samenwerkingsverband als geheel de zorg kon verlenen voor het ambulante stuk.

Onder de naam *Jeugd Voorop!* vormt Lentekind samen met Tragel, Expertise in Ervaren, Mentaal Beter, Opdidakt, Zeeuwse Gronden en ZorgSaam een samenwerkingsverband. Als onderaannemers participeren Zorgbeleving de Blauwe Vlinder, Kinderfysiotherapie Middelburg en Stichting Vraagkracht. Voor de komende vier jaar, met een verlenging naar zes jaar, hebben zij een gunning ontvangen.

De gunning heeft voor slechts 35% van de bestaande organisaties plaatsgevonden. Zorg van organisaties



die niet gegund zijn moet voor oktober 2020 overgedragen zijn aan gegunde organisaties. Dit betekent voor hen toename van cliënten, medewerkers en faciliteiten, terwijl het tarief van de Jeugdwet met 42% verlaagd is. Kortom: er is een druk op het blijven verlenen van zorg (plaatsen), op de toekomstontwikkeling (verbetering zorg) en daarmee op de spanningsboog tussen kwaliteit en financiën.

Jaarplan 2019

Het jaarplan 2019 is niet volledig uitgerold. De reden hiervan is de beperking van de facilitaire ruimtes.

- ♥ Door de verwachte groei in cliënten zal er in 2020 wel een verbouwing gaan plaatsvinden. Dan kan bijvoorbeeld het project hulpcollega's wel uitgevoerd gaan worden.
- ♥ Ook de woonvoorziening voor de jongvolwassenen is omgezet in een onderzoek naar wensen, eisen en behoeftes van ouders en jongvolwassenen van Lentekind. Dit onderzoek wordt vervolgd in een onderzoek naar organisaties in Zeeland die aan deze wensen, eisen en behoeftes kunnen voldoen.
- ♥ De thuisbegeleiding is eveneens nog niet van de grond gekomen.
- ♥ De ritmiek heeft een ontwikkeling doorgemaakt door een vaste begeleider aan te stellen, die een aantal maanden ondersteuning heeft gekregen van een Japanse collega. Na de zomer is er tevens een nieuwe groep bijgekomen. Deze groep kinderen kunnen niet naar school en zullen zich in 'de acht plus groep' verder gaan ontwikkelen richting zelfredzaamheid.



Jaarplan 2020

In het jaarplan van 2020 wordt gefocust op zes onderwerpen, te weten

1. Financieel in control brengen van Lentekind.
2. Facilitaire projecten succesvol leiden en contractbeheer op orde brengen.
3. HRM: Plannen, organiseren en implementeren basisonderdelen HR, voorbereiden naar de toekomst.
4. Kwaliteit en veiligheid: basis verstevigen, consequent uitvoeren en uitbouwen.
5. Ontwikkeling organisatie: professionaliseren voor de toekomst.
6. Communicatie en juridisch: basis op orde



8. Aanpak en reflectie

De medewerkers zijn actief betrokken geweest bij de opstelling van het kwaliteitsrapport. Dat past ook helemaal bij onze organisatie, waarbij verantwoordelijkheden laag in de organisatie liggen en we een grote betrokkenheid van medewerkers hebben bij onze activiteiten. Er ontstond een mengeling van toeleveranciers van de informatie: de een leverde informatie op uit registratie, de ander greep terug op verslagen en werkafspraken en weer een ander kwam met een pakkend praktijkverhaal. Door de afwisseling hierin en in de vorm waarin we tellen en vertellen naast elkaar hebben gelegd, willen we een aansprekend en prettig leesbaar rapport opleveren voor onze omgeving. Is er iets onduidelijk of zijn er suggesties? We horen het graag!

Het rapport is besproken tijdens een intern beraad. Hieraan hebben begeleiders, een orthopedagoog, de kwaliteitsmedewerker en de directeur-bestuurder deelgenomen. De beoogde leden van de personeelsvertegenwoordiging participeerden ook, zodat een mooie mix ontstond van verschillende deelnemers en achtergronden. Het programma van het beraad was opgesplitst in twee delen. Het eerste deel ging over de inhoud en de vorm van het rapport. Unaniem werd genoemd dat de vorm goed en verfrissend is en dat de inhoud recht doet aan de praktijk. De medewerkers herkenden zichzelf en de organisatie in de teksten. Het tweede deel ging over het zorgproces en de kwaliteiten binnen Lentekind. Dit leidde tot een goede, verdiepende dialoog. Geconstateerd werd dat een inhaalslag gemaakt moet worden in de verdere opleiding en rolinvulling van de medewerkers en in het gebruik van ondersteunde methodieken en materialen van de behandeling. Het bewustzijn over "Wordt de cliënt hier nu beter van?" is een rode draad in de werkzaamheden, waarbij nog meer focus mag komen op de ontwikkeling van cliënten.

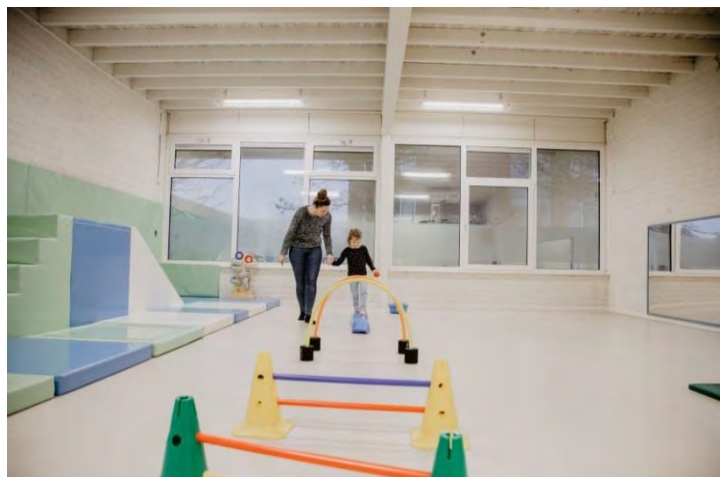
Binnen de cliëntenraad en de Raad van Toezicht is het rapport eveneens besproken. Dit is gedaan aan de hand de drie bouwstenen waar het kwaliteitskader op berust: het borgen van een verzorgd proces rond de individuele cliënt borgen, het inzicht in onderzoek naar cliëntervaringen en de kritische zelfreflectie door de teams. De raad van toezicht ervaart de nieuwe vormgeving en de praktijkverhalen in het rapport als zeer aantrekkelijk en verhelderend. Met name staan zij stil bij de veranderingen binnen de doelgroep, die een andere manier van begeleiding vraagt. De veiligheid van de cliënten en de medewerkers staat hierin voorop. Door de cliëntenraad is het rapport als heel herkenbaar ervaren. Zij signaleert dat er veel veranderingen opgestart zijn. Als raad wordt zij hierin gekend. Zij constateert dat de ontwikkelingen passen bij de professionaliseringsslag die de organisatie maakt.

Er heeft dit jaar geen externe visitatie plaatsgevonden. Die staat weer voor op de agenda voor het verslagjaar 2020.

9. Overzicht gebruikte bronnen

Voor de samenstelling van dit kwaliteitsrapport zijn de volgende documenten en systemen gebruikt:

- ♥ Cliënteninformatiesysteem PlanCare
- ♥ Cliëntwaarderingsonderzoek 2019
- ♥ Jaarplan Lentekind 2019
- ♥ Medewerkersinformatiesysteem AFAS
- ♥ Meerjarenplan 2019-2023
- ♥ MIC/MIM-gegevens 2019
- ♥ Personeelsplan 2018-2021
- ♥ Scholingsplan 2018 (uitvoering 2019)



Bijlage 1 Financiële kengetallen

Om ook inzicht te kunnen bieden in onze financiële situatie presenteren we in deze bijlage een kort overzicht van de resultaten van Lentekind over de afgelopen periode. Vaststelling door de Raad van Toezicht en de accountant heeft plaatsgevonden.

Verkorte balans debetzijde	2018*	2019*
Vaste activa	1.028	985
Vlottende activa	<u>1.657</u>	<u>1.915</u>
	2.684	2.900

Verkorte balans creditzijde	2018*	2019*
Eigen vermogen	2.512	2.652
Voorzieningen	3	2
Kortlopende schulden	<u>169</u>	<u>245</u>
	2.684	2.900

Verkorte resultatenrekening	2018*	2019*
Bedrijfsbaten	2.002	1.736
Bedrijfslasten	<u>1.862</u>	<u>1.434</u>
Resultaat boekjaar	140	302

Verklaring toename baten	*
Opbrengsten Wet Langdurige Zorg	227
Opbrengsten Jeugdzorg	15
Opbrengsten PGB	21
Opbrengsten overig	<u>3</u>
Verschil	266

Verklaring toename lasten	*
Personeelskosten	276
Overige bedrijfskosten	157
Afschrijvingen	- 5
Financiële baten en lasten	<u>0</u>
Verschil	428

Financiële kengetallen	2018	2019
Solvabiliteit (eigen vermogen / totale vermogen)	93,6%	91,46%
Weerstandsvermogen (eigen vermogen / totale opbrengsten)	144,7%	132,5%
Current ratio (vlottende activa / vlottende passiva)	9,8	7,81

Per 1 maart 2020 is de Steunstichting Lentekind opgericht, bedoeld voor giften en schenkingen voor activiteiten die niet uit de gewone zorgmiddelen betaald kunnen worden. Deze stichting heeft de zogenaamde ANBI-status voor goede doelen.





orthopedagogisch
dagcentrum
voor beweging
en ontwikkeling

Lentekind beschikt over het HKZ kwaliteitskeurmerk www.hkz.nl

Stichting Lentekind

Beneluxlaan 16
4334 GJ Middelburg

E: info@stichtinglentekind.nl

T: 06 - 269 855 30

www.stichtinglentekind.nl

